

INSTALLATIONSGUIDE

Wao0 Smart WiFi

4960 Duo

WAO0

FIBERBREDBAND | TV | STREAMING | TELEFONI | MOBIL





04	PAKKENS INDHOLD
05	WAOO VISION APP
06	TILSLUTNING
08	GODE RÅD TIL PLACERING
09	LAMPE-OVERSIGT
10	FEJLSØGNING
11	NOTER

PAKKENS INDHOLD

Tjek, at det hele er der, før du går i gang med installationen.



2 x
trådløse enheder



2 x
strømforsyninger

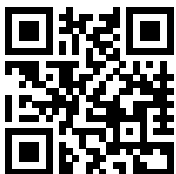


1 x
netværkskabel



1 x
installationsguide

Du finder flere vejledninger på wao.dk/vejledning.



God fornøjelse med dit nye Wao Smart WiFi.

Med venlig hilsen
Wao

WAOO VISION-APP

Få endnu mere ud af dit Wao Smart WiFi med den tilhørende Wao Vision app. Find appen ved at søge på "Wao Vision" i App Store (iOS) eller Google Play Butik (Android).



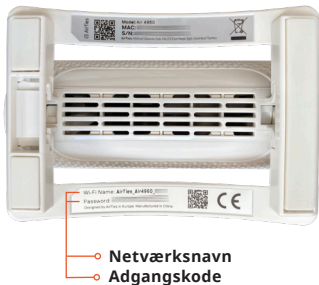
Med appen kan du blandt andet:

- Blive guidet til den optimale opsætning af dit Wao Smart WiFi
- Ændre netværksnavn (SSID)
- Ændre adgangskode
- Oprette gæstenetværk
- Se signalstyrke mellem enheder til optimal placering
- Foretage hastighedstests
- Slukke og tænde for enhedernes LED-lamper
- Aktivere forældrekontrol

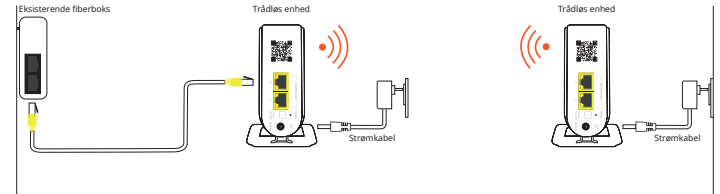
TILSLUTNING

SÅDAN GØR DU

1. Tilslut en af de trådløse enheder til internetporten i din fiberboks, eller din router fra dit fibernetselskab, med et netværkskabel (se figur 1a og 1b). Du kan tjekke, hvilke netværksporte der er til internet på dit fibernetselskabs hjemmeside. På wao.dk/tilslutning har vi samlet port-informationer om de forskellige fiberbokse.
2. Placer de to trådløse enheder med maksimalt 4 meters afstand.
3. Tilslut strøm, og tænd for begge enheder på knappen på bagsiden.
4. Vent på, at LED-lampen på forsiden af begge enheder lyser grønt. Dette kan tage et par minutter.
5. Enheden, der ikke er tilsluttet fiberboksen, kan nu slukkes og flyttes til det rum, hvor du ønsker den placeret.
OBS: Hvis lampen på enheden, der ikke er tilsluttet fiberboksen, blinker eller lyser rødt, er afstanden imellem enhederne for stor. Prøv at flytte dem tættere på hinanden.
6. Gå til WiFi-indstillingerne på din telefon, og forbind telefonen til det nye trådløse netværk, som hedder AirTies_Air4960_XXXX. Netværksnavnet og adgangskoden står i bunden af WiFi-enhederne.

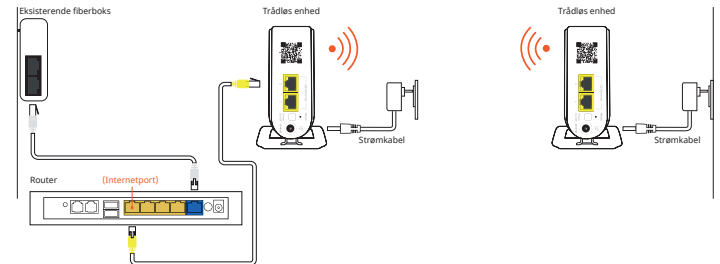


Enheden skal tilsluttes fiberboksens internetport. Find den rigtige port på wao.dk/tilslutning.



Figur 1a: Installation uden router.

Er der tilsluttet en router til fiberboksen fra dit fibernetselskab, skal enheden tilsluttes routerens internetport. Find den rigtige port på wao.dk/tilslutning.



Figur 1b: Installation med router.

OBS:

Vil du tilslutte flere enheder til internettet med netværkskabel, skal du tilslutte en switch til internetporten. Du skal herefter tilslutte dit Wao Smart WiFi til switchen.

GODE RÅD TIL PLACERING

Vi anbefaler, at du følger disse råd for at få optimal dækning i dit hjem.

1. Placer WiFi-enhederne med en passende afstand til hinanden: lyser lampen på enheden rød, er afstanden mellem enhederne for stor. Placer enhederne tættere på hinanden, indtil lampen på enheden lyser grøn. Brug Waoo Vision-appen for at tjekke, at forbindelsen er optimal.
2. Placer enhederne centralt i rummene – gerne hævet mindst 1 meter fra gulvet og så fritstående som muligt for at forbedre det trådløse signal. Vær opmærksom på, at den opnåelige dækning i høj grad afhænger af boligens konstruktion og opbygning.
3. Har din bolig flere etager, bør du så vidt muligt placere en enhed i trappeopgangen, så WiFi-signalet bedst muligt kan føres mellem etagerne (tjek forbindelsen i Waoo Vision-appen).

Første gang du tænder dine nye enheder, vil de efter nogle timer downloade den nyeste softwareopdatering og herefter genstarte. Dette sker automatisk og sikrer, at dit WiFi altid kører på den nyeste software.

Se flere gode råd her:

www.waoo.dk/wifi/faq

OBS:

Hvis muligt, kan kabling af alle Waoo Smart WiFi-enheder til fiberboksen være fordelagtigt for at få den mest optimale oplevelse. Læs mere på waoo.dk/wifi/faq.

LAMPE-OVERSIGT

- Ingen lys: Enheden er slukket eller lampe slukket i app.
- Blinker hvid: Enheden er tændt og er ved at starte op.
- Blinker langsomt grøn: Enhederne forbindes til hinanden.
- Lyser grøn: Enheden er konfigureret, og dit WiFi-netværk fungerer som det skal.
- Blinker langsomt blå: Enheden er ikke konfigureret eller tilsluttet andre Waoo Smart WiFi-enheder. Din enhed skal parres med dine andre Waoo Smart WiFi-enheder. Hvis du tilslutter den til nettet med et netværkskabel, vil det ske automatisk. Du kan også trykke på Forbind-knapperne på denne enhed og en af dem, der fungerer i forvejen.
- Blinker hurtigt blå: Enhedens software er ved at blive opdateret. Dette sker automatisk – du skal ikke gøre noget.
- Lyser rød: Enheden har en svag forbindelse til de andre enheder i WiFi-netværket. Enheden skal bringes tættere på de andre enheder i dit WiFi-netværk.
- Blinker hurtigt rød: Enheden kan ikke forbindes til de andre Waoo Smart WiFi-enheder. Tjek, om dit WiFi-netværk er kørende og OK. Enheden skal bringes inden for rækkevidde af de andre Waoo Smart WiFi-enheder.

FORBIND-KNAP

Parring af ekstra enheder: Tryk på Forbind-knappen på den ekstra enhed i 1 sekund. Tryk nu på Forbind-knappen på en af de eksisterende enheder i 1 sekund. Lampen vil blinke langsomt grønt, imens enhederne forbindes.

Nulstilling af enhed: Se fejlsøgning på side 10.

FEJLSØGNING

Prøv med nogle af nedenstående handlinger, hvis du har problemer med den trådløse forbindelse:

- Åbn Wao Vision-appen, og find netværksoversigten for at se status på dine Wao Smart WiFi-enheder. Kontrollér, at forbindelsen mellem dine enheder er grøn. Forsøg eventuelt at reducere afstande, hvis enhederne ikke kan oprette forbindelse eller kun opretter svag forbindelse til hinanden.
- Har du andre WiFi-signaler kørende i hjemmet – f.eks. signalet fra din egen router – så sluk disse, da signalerne kan forstyrre hinanden.
- Sluk og tænd for dit setup:
Sluk og tænd din kablede WiFi-enhed.
Hvis det ikke hjælper, skal du slukke og tænde alle dine enheder.
Det er vigtigt, at du tænder dine enheder i denne rækkefølge:
 1. Fiberboks og router og vent til WiFi-enheden/enhederne lyser grønt.
 2. Tænd for alle dine Wao Smart WiFi-enheder, og vent til de alle lyser grønt.
 3. Tænd evt. din TV-boks.
- Nulstil dine WiFi-enheder: Hvis der fortsat er problemer, kan du nulstille dine enheder ved at trykke og holde Forbind-knappen inde i ca. 15 sekunder, indtil lampen blinker hurtigt hvidt. Du skal nulstille alle dine enheder inden for 2 min. Herefter vil enhederne starte op med fabriksindstillinger. Efter nulstilling skal du finde dit netværksnavn og adgangskode i bunden af den kablede WiFi-enhed.

Find flere svar og råd her:

www.waoo.dk/wifi/faq

NOTER

Her kan du notere dit netværksnavn og adgangskode.

Netværksnavn: _____

Adgangskode: _____

DANMARKS FØRENDE LEVERANDØR AF INTERNET, TV, STREAMING OG TELEFONI VIA FIBERNETTET

Waoo bliver leveret til dig af dit lokale fibernetselskab. Vi vil give vores kunder den ultimative, digitale løsning. Vores størrelse og erfaring betyder, at vi kan tilbyde dig de mest innovative og fremtidssikrede løsninger – naturligvis til konkurrencedygtige priser.

Waoos produkter på internet, TV, streaming og telefoni leveres af dit lokale fibernetselskab, som også står for rådgivning, installation, support og kundeservice.

Kontaktinformation

Du kan kontakte dit fibernetselskab, hvis du har spørgsmål i forbindelse med installationen af dit Waoo Smart WiFi.

Find kontaktinformation på waoo.dk/kontakt

