

INSTALLATIONSGUIDE
Wao Smart WiFi - Duo

WAOO

FIBERBREDBÅND | TV | STREAMING | TELEFONI | MOBIL





04	PAKKENS INDHOLD
05	WAOO WIFI-APP
06	TILSLUTNING
08	WAOO WIFI-APP
13	TILFØJ EKSTRA TRÅDLØS ENHED
15	GODE RÅD TIL OPSÆTNING
16	LAMPE-OVERSIGT
17	FEJLSØGNING
19	NOTER

PAKKENS INDHOLD

Tjek, at det hele er der, før du går i gang med installationen.



2 x trådløse enheder



2 x strømforsyninger



2 x netværkskabler



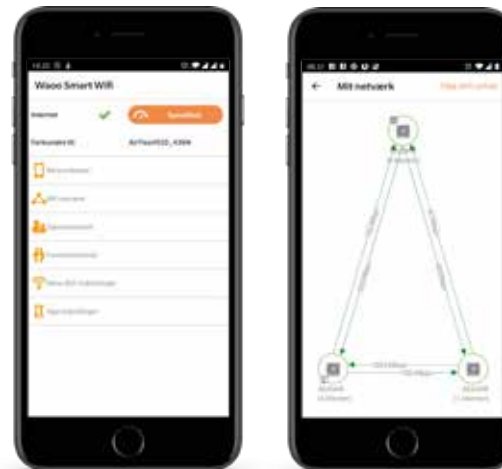
1 x installationsguide

WAOO WIFI-APP

Inden du går i gang med opsætningen af Wao Smart WiFi, så hent og installer Wao WiFi-appen på din iPhone eller Android telefon.

Med appen kan du blandt andet:

- Monitorere og konfigurere dine trådløse enheder
- Se status
- Se signalstyrke
- Se hvilke enheder der er forbundet
- Foretage hastighedstests
- Ændre netværksnavn
- Ændre adgangskode
- Tilføj ekstra enheder
- Oprette gæstetværk




Scan QR-koden med din telefon og hent appen.

TILSLUTNING

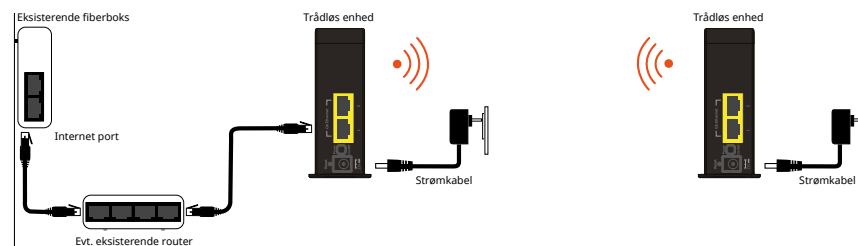
Du skal nu forbinde den ene trådløse Smart WiFi-enhed til din fiberboks.

SÅDAN GØR DU

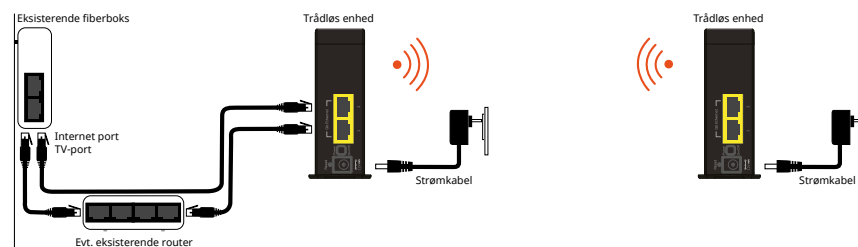
1. Du skal kable dine Smart WiFi-enheder ud fra, hvilke Waoo produkter du har. Her er der tre forskellige muligheder.
Se på billederne herunder og sæt kablerne i som anvist. Husk, at du kan tjekke, hvilke netværksporte der er til internet, og hvilke der er til din TV-boks på dit fibernetselskabs hjemmeside.
 - 1a. Hvis du kun har internet og ingen TV-boks.
 - 1b. Hvis du både har internet og TV-boks.
 - 1c. Hvis du kun har trådløs TV-boks (dvs. du anvender kun Smart WiFi til din trådløse TV-boks).
2. Placér de to trådløse enheder med cirka 3 meters afstand.
3. Slut strøm til begge trådløse enheder.
4. De to trådløse enheder er allerede parret og vil nu automatisk forbinde trådløst til hinanden.
5. Vent på, at både 2.4 GHz og 5 GHz lamperne lyser grønt. Dette kan tage et par minutter. Når  lyser på begge bokse, er der oprettet korrekt forbindelse.
6. Enheden, der ikke er tilsluttet fiberboksen, kan nu slukkes og flyttes til det rum, hvor du ønsker den placeret.
7. Gå til WiFi-indstillingerne på din telefon, og forbind den til det nye trådløse netværk, som hedder Waoo4920_XXXX. Netværksnavnet og adgangskoden står i bunden af WiFi-enhederne.



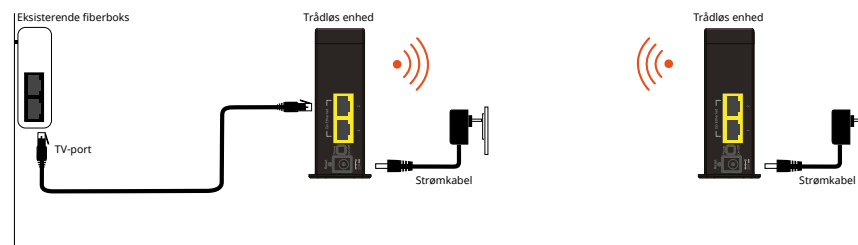
8. Åbn Waoo WiFi-appen.



Figur 1a.



Figur 1b.

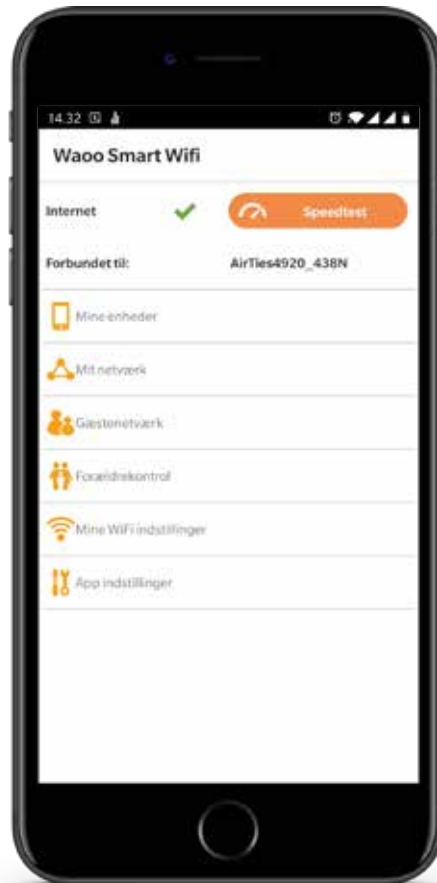


Figur 1c.

WAOO WIFI-APP

For at bruge Waoo WiFi-appen skal du være forbundet til dit nye Waoo Smart WiFi.

Appen vil automatisk finde dine nye trådløse enheder, og du kan navngive dem eller vælge et navn fra listen.



Gentag dette for hver af dine trådløse enheder.

Nu er dine trådløse enheder registreret.

Start med at vælge **"Mit netværk"** fra appens hovedmenu.



MIT NETVÆRK

Her ser du en oversigt over dine trådløse enheder samt hvilke computere, tablets og telefoner, der er forbundet.

Globussen indikerer, at denne enhed er forbundet med netværkskabel til fiberboksen.

Mobilikonet indikerer, hvilken enhed din mobiltelefon er forbundet til lige nu.

Her kan du også tilføje en ekstra WiFi-enhed ved at trykke på **"Tilføj WiFi enhed"**.

Bemærk: Der kan gå et par minutter, før WiFi-enhederne er synlige i appen.



WiFi-INDSTILLINGER

Tryk på **"Rediger"** for at ændre indstillingerne.

Her kan du ændre dit trådløse netværksnavn (SSID) til et mere personligt navn.

Vælg en adgangskode til dit trådløse netværk (mindst 8 tegn).

Bemærk: Når netværksnavn eller adgangskode ændres, mister dine computere, tablets og telefoner forbindelsen til dette netværk. Disse skal nu forbindes til det nye netværksnavn med den nye adgangskode.

Det gælder også den enhed, du har skiftet adgangskoden fra.

Luk derfor appen, og forbind din telefon til det nye netværksnavn. Åbn herefter Wao WiFi-appen igen.

Du kan senere ændre WiFi-navn og adgangskode i appen under **"Netværk"** -> **"WiFi-indstillinger"**.



Din adgangskode til dit WiFi-netværk og adgangskoden til din Smart WiFi-webpage er to forskellige. Det betyder, at hvis du ændrer adgangskoden til dit WiFi-netværk, vil adgangskoden til din web-adgang stadig være den samme. Ændrer du ikke adgangskoden til din web-adgang, vil det som udgangspunkt være den adgangskode, som står på bunden af dine enheder.

Har du glemt din adgangskode til enten dit WiFi-netværk eller din Smart WiFi-webpage, kan du altid komme tilbage til det, der står i bunden af dine enheder ved at udføre en gendannelse på alle dine enheder samtidig, som beskrevet senere i denne vejledning.

Du kommer ind på Smart WiFi-enhedernes webpage ved at skrive **"air4920.local"** i din internetbrowser.

OBS: Virker kun på computer.








TILFØJ EKSTRA TRÅDLØS ENHED

SÅDAN VIRKER DEN EKSTRA TRÅDLØSE ENHED

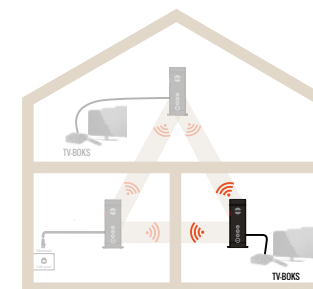
Du kan supplere dit trådløse sæt med en ekstra trådløs Smart WiFi-enhed for at forbedre internetdækningen i hjemmet.

Åbn Wao WiFi-appen og klik på **"Mit Netværk"**. Klik herefter på **"Tilføj WiFi enhed"** og følg vejledningen.

1. Ved første opsætning skal den ekstra trådløse enhed placeres med cirka 3 meters afstand til en af dine to aktive trådløse enheder. Sæt strøm til din ekstra trådløse enhed, og vent til begge lamper blinker langsomt grønt .
2. Tryk tre sekunder på  på en af dine trådløse enheder og tryk herefter på WPS-knappen  i tre sekunder på din ekstra trådløse enhed.

Nu begynder forbindelsessymbolerne  at blinke hurtigere, og boksene forbindes med hinanden. Der kan gå et par minutter, før boksene er korrekt forbundet første gang. Når forbindelsessymbolerne  lyser konstant, er der oprettet korrekt forbindelse.

3. Den ekstra trådløse enhed kan nu slukkes og flyttes til det rum, hvor du ønsker den placeret.



!

Hvis forbindelsessymbolerne ikke lyser grønt på den ekstra trådløse enhed inden for 15 minutter, skal du gentage trin 2.

4. Åbn Waoo WiFi-appen, og klik på **"Mit Netværk"** for at kontrollere, at alle enheder er synlige og forbundet korrekt.
5. Der kan gå et par minutter, før alle enheder er synlige i appen.



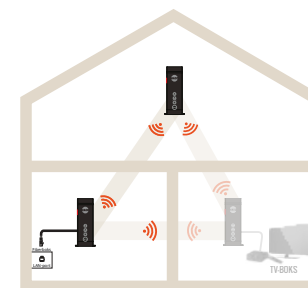
GODE RÅD TIL OPSÆTNING

RETNINGSLINIER FOR OPSÆTNING

Vi anbefaler, at du følger disse retningslinier for at få optimal dækning i dit hjem.



1. Placér én enhed på hver etage eller i hvert sit rum, hvis boligen er i et plan.
2. To enheder kan række gennem cirka 2 murstensvægge (cirka 15 meter). Hvis afstanden eller forhindringerne er større, bør du sætte en ekstra trådløs enhed imellem.
3. Placér enhederne centralt i rummene – gerne hævet mindst 1 meter fra gulvet og så fritstående som muligt for at forbedre det trådløse signal.
4. Opstil tre Smart WiFi-enheder i en trekants- eller flere i en firkantsformation – undgå at stille dem på linje med hinanden.
5. Vi anbefaler maks. 4 trådløse enheder (heraf maks. 2 trådløse TV-bokse).
6. Hvis du har en trådløs TV-boks, bør den ikke stå lige ved siden af et af de trådløse enheder.
7. Dine enheder fungerer bedst, hvis de ikke flyttes rundt til forskellige positioner. Hvis du f.eks. har et TV-møbel, bør du placere en Smart WiFi-enhed her og kable den til din TV-boks.
8. Under "Mit Netværk" i WiFi-appen skal hastighederne på forbindelserne imellem Smart Wifi-enhederne helst være 700 Mbps og gerne højere. En stærk forbindelse imellem dine enheder giver dig den bedste internetoplevelse og den højeste hastighed.
9. For trådløs tilslutning af din TV-boks se installationsguiden, der følger med til denne.

Du kan forvente, at det tager et par minutter, før boksene første gang har hentet og installeret seneste software opdatering. Vent derfor et par minutter, efter du har opsat og tændt enhederne.







LAMPE-OVERSIGT

POWER-LAMPE


-  Lampe lyser hvidt: enheden er tændt.
-  Lampe blinker hvidt: enheden starter eller modtager en firmware-opdatering.

GHZ-LAMPER

-  Lampe lyser grønt med et kort glimt hvert 5. sekund – god forbindelse.
-  Lampe blinker grønt – forbindelsen forsøges etableret (vent indtil det lyser konstant grønt).
-  Lampe lyser rødt – svag forbindelse. Forsøg at dreje enhederne lidt eller sætte enhederne tættere på hinanden for at forbedre signalet mellem dem.
-  Lampe blinker rødt – forbindelsen fejler. Prøv følgende:
 - Tjek, om din router er tændt, og om kablet til internetudgangen er tilsluttet.
 - Formindsk afstanden mellem enhederne.
 - Sluk og tænd for enhederne.
 - Prøv at nulstille enheden til fabriksindstillinger (reset), hvis du stadig ikke opnår forbindelse. Du nulstiller ved at trykke på reset-knappen bag på enheden i 10 sekunder. Gør dette på alle enheder inden for et minut.
 - Slukkes en enhed, vil den anden blinke rødt.

WPS-KNAP

Tryk på WPS-knappen i 3 sekunder for at forbinde en enhed til en anden enhed.

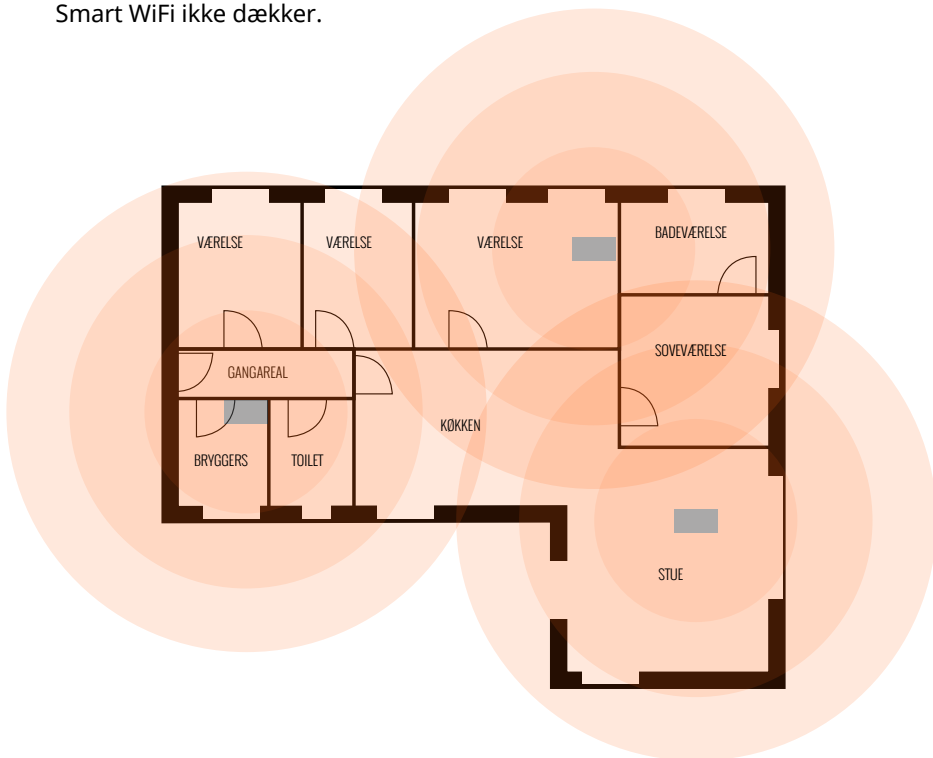
-  Tryk på WPS-knappen i 10 sekunder for at nulstille enheden.

FEJLSØGNING

Prøv med nogle af nedenstående handlinger, hvis du har problemer med den trådløse forbindelse:

- Åbn Wao WiFi-appen, og klik på **"Mit netværk"** for at se status på dine WiFi-enheder.
- Kontrollér om afstanden mellem de trådløse enheder er passende, og forsøg eventuelt at reducere afstanden, hvis enhederne ikke kan oprette forbindelse eller kun opretter svag forbindelse til hinanden.
- Vær opmærksom på at murstensvægge, glasdøre, etager, møbler osv. forringer det trådløse signal betragteligt.
- Vi anbefaler, at du tester din internethastighed på en PC med netværkskabel forbundet til din fiberboks, for at se, hvilket hastighed du får ind i huset.". Herefter kan du foretage en trådløs hastighedstest på testdinfastighed.dk.
- Hvis de trådløse enheder ikke parres, kontrollér da, at der er kabel fra fiberboksen til én af de trådløse enheder.
- Stil de trådløse enheder med cirka 3 meters mellemrum indtil de er parret, og flyt derefter den ene boks til en anden placering i hjemmet.
- Sæt ikke en ekstra trådløs enhed til fiberboksen, hvis du allerede har et aktivt sæt trådløse enheder.
- Sørg for at placere enhederne så centralt i rummene som muligt, så du opnår god trådløs dækning overalt i hjemmet.
- Hvis du allerede har trådløst netværk via din fiberboks, anbefaler vi, at du deaktiverer det for at undgå, at det forstyrrer signalet fra de nye trådløse enheder. Kontakt eventuelt dit lokale fibernetselskab for hjælp til dette.
- Prøv at genstarte den trådløse enhed, der er kablet til fiberboksen.

- Hvis der fortsat er problemer, så sluk alle enheder. Tænd og nulstil dem én ad gangen ved at trykke på reset-knappen bag på enheden i 3 sekunder, eller ved at trykke på WPS-knappen foran på enheden i 10 sekunder. Når enheden er nulstillet, blinker lamperne foran på enheden hurtigt i 3 sekunder. Gør dette på alle enheder inden for et minut. Gentag herefter tilslutning som beskrevet på side 4.
- Hvis der ikke er dækning i et rum, skal den trådløse enhed ikke nødvendigvis stå i det rum, men i det tilstødende rum, hvor der er dækning. Derved burde der komme dækning i begge rum.
- Vær opmærksom på, at der ikke kan garanteres fuldt hastighed og dækning overalt med Smart WiFi. Det kan derfor være nødvendigt at trække kabler hvor Smart WiFi ikke dækker.



NOTER

Her kan du notere dit netværksnavn og adgangskode.

Netværksnavn: _____

Adgangskode: _____

DANMARKS FØRENDE LEVERANDØR AF INTERNET, TV, STREAMING OG TELEFONI VIA FIBERNETTET

Bag Waoo står nogle af landets største, lokale fibernetselskaber, som har slået sig sammen for at bringe den ultimative, digitale løsning til vores kunder. Vores størrelse og erfaring betyder, at vi kan tilbyde jer de mest innovative og fremtidssikrede løsninger – naturligvis til konkurrencedygtige priser.

Waoos produkter på internet, TV, streaming og telefoni leveres af dit lokale fibernetselskab, som også står for rådgivning, installation, support og kundeservice.

Kontaktinformation

Du kan kontakte dit fibernetselskab, hvis du har spørgsmål i forbindelse med installationen af dit Waoo Smart WiFi.

Find kontaktinformation på wao0.dk/kontakt

