

# DEN ULTIMATIVE WIFI-GUIDE

## Lær, hvordan du får bugt med dårligt WiFi-signal i Waaos ultimative WiFi-guide

Har du nogensinde oplevet dårligt signal på dit WiFi? Det er nok de færreste, der kan svare nej til dette.

Dårligt signal på den trådløse forbindelse er desværre et problem hos mange – men ikke desto mindre et problem, der kan gøres noget ved. Og du kan faktisk selv gøre rigtig meget for hjælpe din haltende WiFi-forbindelse på vej!

Denne ultimative WiFi-guide er både til dig, der søger hjælp til at forbedre dit WiFi helt generelt og til dig, der har købt Waaos WiFi-løsning Smart WiFi (læs mere om Waoo Smart WiFi sidst i guiden).

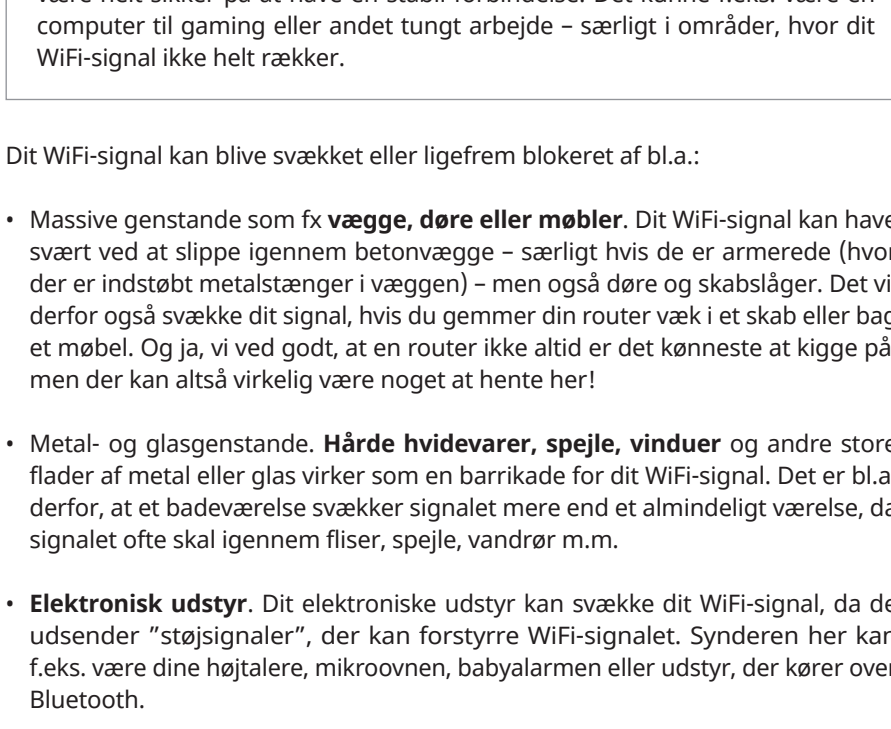
Herunder kan du læse om:

- hvad der påvirker og forstyrrer dit WiFi-signal
- gode råd til, hvordan du selv kan optimere dit WiFi-signal
- Waaos smarte WiFi-løsning Smart WiFi.

## Hvad påvirker dit WiFi-signal?

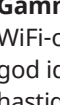
Der er mange forskellige ting, der kan påvirke styrken på dit WiFi-signal. Alt fra betonvægge, badeværelser og spejle til dine naboers WiFi, babyalarmer og din router (boksen, som dit WiFi kommer ud af).

WiFi er trådløst internet, som hverken behøver kabler eller ledninger for at virke. WiFi-signalet bliver sendt fra din router til din smartphone, tablet, computer eller den anden enhed via radiobølger, og ligger som omvendt rigtige bølger bliver radiobølgerne bremset af fysiske forhindringer og stor afstand.



Det er derfor vigtigt at slå én ting fast:

**Du mister noget af din internethastighed ved at bruge WiFi frem for en forbindelse via kabel.**



Du kan derfor med fordel bruge et internetkabel til de enheder, hvor du vil være helt sikker på at have en stabil forbindelse. Det kunne f.eks. være en computer til gaming eller andet tungt arbejde – særligt i områder, hvor dit WiFi-signal ikke helt rækker.

Dit WiFi-signal kan blive svækket eller ligefrem blokeret af bl.a.:

- **Massive genstande som fx vægge, døre eller møbler.** Dit WiFi-signal kan have svært ved at slippe igennem betonvægge – særligt hvis de er armerede (hvor der er indstøbt metalstænger i væggen) – men også døre og skabslåger. Det vil derfor også svække dit signal, hvis du gemmer din router væk i et skab eller bag et møbel. Og ja, vi ved godt, at en router ikke altid er det kønneste at kigge på, men der kan altså virkelig være noget at hente her!
- **Metal- og glasgenstande. Hårde hvidevarer, spejle, vinduer** og andre store flader af metal eller glas virker som en barrikade for dit WiFi-signal. Det er bl.a. derfor, at et badeværelse svækker signalet mere end et almindeligt værelse, da signalet ofte skal igennem fliser, spejle, vandrør m.m.
- **Elektronisk udstyr.** Dit elektroniske udstyr kan svække dit WiFi-signal, da de udsender "støjsignaler", der kan forstyrre WiFi-signalet. Synderen her kan f.eks. være dine højtalere, mikroovnen, babyalarmen eller udstyr, der kører over Bluetooth.
- **Dine naboers WiFi.** Det er desværre ikke kun din egen router, der kan have indflydelse på dit WiFi-signal. Hvis du bor i lejlighed eller på anden måde tæt på dine naboer, kan dit signal blive forstyrret af naboernes signal, hvis begge signaler sender på samme frekvens (læs mere om WiFi-frekvens længere nede).
- **Afstand.** Jo større afstand der er mellem din router og den enhed, du gerne vil have internet på, jo sværere er det for WiFi-signalet at nå frem.
- **Gammelt udstyr.** En gammel router kan reducere din mulighed for en god WiFi-oplevelse, og er din router mere end fem år gammel, kan det være en god idé at udskifte den med en ny. En ny router kan både øge rækkevidden og hastigheden på din trådløse internetforbindelse.

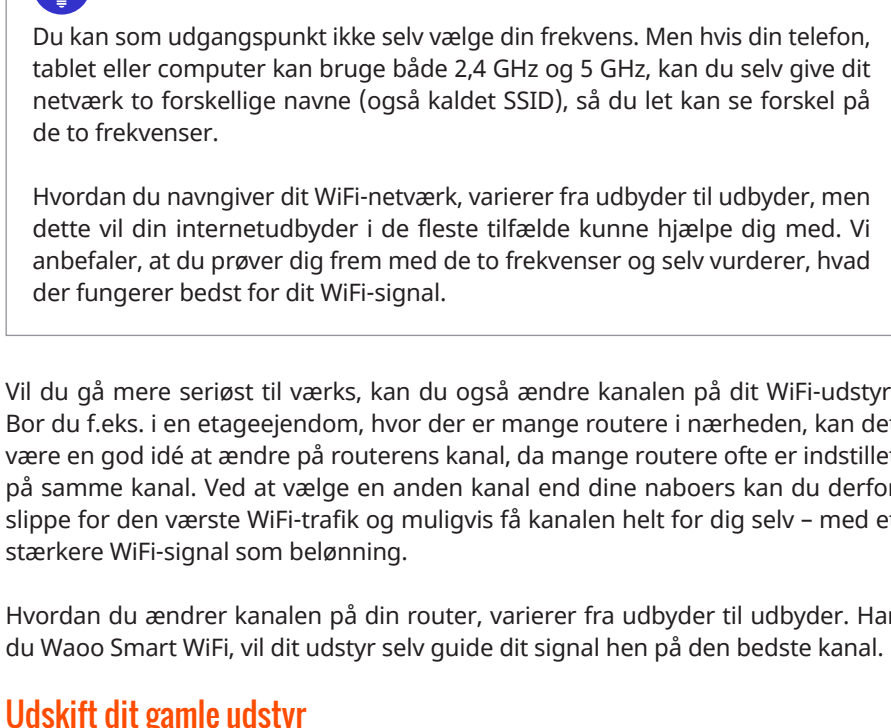
## Gode råd til stærkt WiFi

Vi ved, at et stabilt WiFi-signal er en uundværlig del af din hverdag, og derfor skal det selvfølgelig fungere – hele tiden. Derfor har vi samlet en række gode råd til, hvordan du selv kan optimere dit WiFi-signal.

### Placér din kablede enhed rigtigt

Hvis du har en router, du kan flytte på, er det en god idé at placere den i det område af dit hjem, hvor du har mest brug for en stabil internetforbindelse, da signalet vil være stærkest tættest på routeren (eller den boks, der er forbundet med et internetkabel).

Nu tænker du måske: Jamen, jeg har brug for en stabil internetforbindelse i hele mit hjem. Det forstår vi selvfølgelig godt, og en løsning på dette kan være at anskaffe sig et såkaldte MESH-netværk. Et MESH-netværk består af små, trådløse enheder kaldet access points, der forlænger dit WiFi-signal rundt omkring i huset. Et MESH-netværk får du med Waoo Smart WiFi – læs mere om dette sidst i denne guide.



Du kan optimere dit signal ved at placere routeren eller dine access points:

- **højt.** Det øger dit signals rækkevidde, hvis enhederne kommer op i højden, f.eks. oven på et skab.
- **frit.** WiFi-enhederne skal helst stå frit i rummet, så signalet ikke blokeres af f.eks. en dør eller et møbel (se også afsnittet Hvad påvirker dit WiFi-signal? ovenfor).
- **centralt.** Kan du flytte på din router, er det optimalt at placere denne centralt i huset, så den lettere kan fordele signalet ud til huset.
- væk fra andet elektronisk udstyr, der bruger radiosignal, da dette forstyrrer WiFi-signalet.

### Styr uden om den værste trafik – skift kanal

Oplever du sløvt WiFi-signal, kan det være, fordi dit WiFi kører på samme frekvens og kanal som andre trådløse signaler i nærheden. De fleste routere kan bruge både frekvensen 2,4 GHz eller 5 GHz (gigahertz), og der er fordel og ulemper ved begge frekvenser afhængigt af dine omgivelser.

2,4 GHz har en længere rækkevidde, men lavere hastighed. 5 GHz sikrer dig derimod en høj hastighed, men kortere rækkevidde. Det kan dog ofte være en fordel at vælge 5 GHz, da 2,4 GHz stadig er den mest brugte frekvens – både af trådløse signaler til internet og til andet udstyr som babyalarmer og mikroovne.



Du kan som udgangspunkt ikke selv vælge din frekvens. Men hvis din telefon, tablet eller computer kan bruge både 2,4 GHz og 5 GHz, kan du selv give dit netværk to forskellige navne (også kaldet SSID), så du let kan se forskel på de to frekvenser.

Hvordan du navngiver dit WiFi-netværk, varierer fra udbyder til udbyder, men dette vil din internetudbyder i de fleste tilfælde kunne hjælpe dig med. Vi anbefaler, at du prøver dig frem med de to frekvenser og selv vurderer, hvad der fungerer bedst for dit WiFi-signal.

Vil du gå mere seriøst til værks, kan du også ændre kanalen på dit WiFi-udstyr. Bor du f.eks. i en etageejendom, hvor der er mange routere i nærheden, kan det være en god idé at ændre på routerens kanal, da mange routere ofte er indstillet på samme kanal. Ved at vælge en anden kanal end dine naboers kan du derfor slippe for den værste WiFi-trafik og muligvis få kanalen helt for dig selv – med et stærkere WiFi-signal som belønning.

Hvordan du ændrer kanalen på din router, varierer fra udbyder til udbyder. Har du Waoo Smart WiFi, vil dit udstyr selv guide dit signal hen på den bedste kanal.

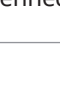
### Udskift dit gamle udstyr

Som nævnt ovenfor kan det være en god investering at skifte din gamle router ud med en nyere model i bytte for bedre og hurtigere internet.

Har du fibernet fra Waoo, får du altid Waaos nyeste internetudstyr, hvis du har fiberpakken Waoo Fiber Full, der giver dig den hurtigste forbindelse med 1000/1000 Mbit/s.

### Genstart din router

Nogle gange kan løsningen på dårligt WiFi-signal være så simpelt som at genstarte sin router – og gør det gerne af og til, så routeren holder sig i gang og signalet ikke "hænger". Hold gerne routeren slukket i mindst 10 sekunder, så den får en chance for at "rense ud" og starte på en frisk.



Står din router et sted, hvor det kan være svært at komme til, kan du sætte en timer til stikkontakten, som automatisk slukker og tænder routeren på bestemte tidspunkter.

### Hold uvedkommende væk med en adgangskode

Har du en adgangskode på dit WiFi-netværk? Hvis du har et åbent netværk uden en adgangskode, kan alle i nærheden koble sig på dit trådløse netværk og dermed bruge og belaste din internetforbindelse. Det gør ikke blot din internetforbindelse langsom – du løber også en stor sikkerhedsmæssig risiko, hvis andre får adgang til dit netværk.



#### Pas på misbrug!

Uden en adgangskode (også kaldet krypteringsnøgle) kan andre muligvis hacke sig ind på din computer og stjæle eller slette dine data. Det er derfor vigtigt, at du har sikret dit WiFi-netværk med en adgangskode, der beskytter dig mod misbrug. Vælg altid den nyeste WPA-kryptering (WiFi Protected Access), som lige nu hedder WPA2.

Ovenstående råd skal ikke ses som en facilitliste, men netop som gode råd og retningslinjer, der alene eller i samspil med stor sandsynlighed kan forbedre dit WiFi-signal.



#### Får du nok?

Er du i tvivl om, om du får den internethastighed, du betaler for, kan du måle din internethastighed [her](#) – husk at følge retningslinjerne for den optimale måling.

## Waoo Smart WiFi

Hvis du allerede har Waoo Smart WiFi, kan du med fordel springe ned til overskriften Opsætning af Smart WiFi.

Har du problemer med at få WiFi-signalet til at dække hele hjemmet, kan løsningen være de såkaldte access points. Access points er små, trådløse enheder, som du kan sætte op rundt omkring i huset, hvor du ønsker et stærkere WiFi-signal. Access points kaldes indimellem også AP, noder eller WiFi-punkter.



Waoo tilbyder løsningen **Smart WiFi\***. Her får du to trådløse access points, som forlænger dit WiFi-signal af fra din fiberboks og ud i resten af hjemmet, så hele huset kan få den maksimale ud af internettet. Så slipper du også for at trække lange kabler gennem huset (og at se på dem efterfølgende).



Er det ikke nok med to access points, er det muligt at supplere med ekstra enheder. Vi anbefaler dog ikke flere end fire access points, da for mange enheder kan forstyrre signalet!

Med Waoo Smart WiFi behøver du ikke at forholde dig til, om du skal skifte frekvens til 2,4 GHz eller 5 GHz – Smart WiFi-enhederne finder nemlig selv ud af, hvilken frekvens der er mest optimal og guider automatisk dine enheder hen på denne frekvens.

Lyder Waoo Smart WiFi som noget for dig, så tjek, om du kan få fibernet og Smart WiFi fra Waoo.

**TJEK OM DU KAN FÅ INTERNET FRA WAOO HER**

\*Waoo Smart WiFi forudsætter, at du kan få eller i forvejen har fibernet fra Waoo.

## Opsætning af Smart WiFi

Har du allerede Waoo Smart WiFi, har du også fået en udførlig guide, der viser dig, hvordan du sætter dit Smart WiFi op.

Inden du går i gang med opsætningen, anbefaler vi dig at downloade Waoo WiFi-app'en til din telefon. Med app'en kan du monitorere og konfigurere dine Smart WiFi-enheder, se signalstyrke, foretage hastighedstests og meget andet.

ANDROID

iOS



Du kan også finde en supportfilm om Smart WiFi [her](#).



Vi giver dig dog for en god ordens skyld her nogle **gode råd**, der med sikkerhed vil forbedre din internetforbindelse via Smart WiFi:

- **En enhed pr. etage/rum.** Placér én Smart WiFi-enhed på hver etage eller én i hvert sit rum, hvor du ønsker stærkest WiFi-signal, hvis dit hjem er i ét plan.
- **Afstand mellem enhederne.** To enheder kan række gennem ca. to murstensvægge eller ca. 15 meter. Er afstanden eller forhindringerne større, er det en god idé at placere en ekstra trådløs enhed imellem de to første.
- **Placér enhederne centralt, højt og frit.** Placér helst enhederne centralt i de enkelte rum – gerne hævet mindst 1 meter fra gulvet og så fritstående som muligt.
- **Opstil i trekants- eller firkantsformation.** Opstil tre Smart WiFi-enheder i en trekants- eller flere i en firkantsformation – undgå at stille dem på linje med hinanden.
- **Vi anbefaler maks. fire Smart WiFi-enheder i hjemmet** (heraf maks. to trådløse TV-bokse), da for mange enheder kan forstyrre signalet.
- **Hold afstand til trådløse TV-boks.** Har du en trådløs TV-boks, bør den ikke stå lige ved siden af Smart WiFi-enhederne.
- **Tjek din installationsguide.** Er du i tvivl om, hvordan du tilslutter din trådløse TV-boks, så tjek den installationsguide, der følger med din TV-boks. Husk, at du kan finde flere vejledninger til Waoo-produkter [her](#) og se supportfilm [her](#).



Forvent, at der går et par minutter, fra du har opstillet og tændt dine Smart WiFi-enheder og til de virker, da enhederne først skal hente og installere den seneste software.

Du kan finde mere information om Waoo Smart WiFi og WiFi generelt på [waoo.dk](#). Vi ønsker dig god fornøjelse med dit forbedrede WiFi.



INTERNET SOM DET BURDE VÆRE