



# INSTALLATIONS GUIDE

Wao Smart WiFi



# PAKKENS INDHOLD

Tjek, at det hele er der, før du går i gang med installationen.



2 x trådløse enheder



2 x strømforsyninger



2 x netværkskabler



1 x installationsguide

## WAOO WIFI APP

Inden du går i gang med opsætningen af Wao Smart WiFi, så hent og installér Wao WiFi app'en på din iPhone eller Android smartphone.

Med app'en kan du blandt andet:

- Monitorere og konfigurere dine trådløse enheder
- Se status
- Se signalstyrke
- Se hvilke enheder der er forbundet
- Foretage hastighedstests
- Ændre netværksnavn
- Ændre adgangskode
- Tilføje ekstra enheder
- Oprette gæstenetværk



Scan QR-koden med din telefon og hent app'en.

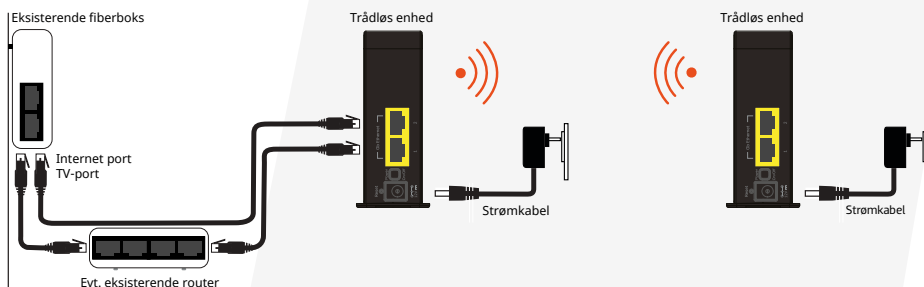


# INDHOLD


Pakkens indhold .....	2
Wao WiFi app .....	2
Tilslutning .....	4
Wao WiFi-app .....	5
Tilføj ekstra trådløs enhed.....	8
Gode råd til opsætning .....	10
Lampe-oversigt.....	11
Fejlsøgning .....	12

# TILSLUTNING

Du skal nu forbinde den ene trådløse enhed til din fiberboks.



## Sådan gør du

- 1) Tilslut den ene trådløse enhed til en TV-port og en internetport i din fiberboks (benyt evt. en ekstern switch, hvis du har brug for flere ethernet porte).
- 2) Placér de to trådløse enheder med cirka 3 meters afstand.
- 3) Slut strøm til begge trådløse enheder.
- 4) De to trådløse enheder er allerede parret og vil nu automatisk forbinde trådløst til hinanden.
- 5) Vent på at både 2.4 GHz og 5 GHz lamperne lyser grønt. Dette kan tage et par minutter. Når  lyser på begge bokse, er der oprettet korrekt forbindelse.
- 6) Boksen, der ikke er tilsluttet fiberboksen, kan nu slukkes og flyttes til det rum, hvor du ønsker den placeret.
- 7) Gå til WiFi-indstillingerne på din telefon, og forbind den til det nye trådløse netværk, som hedder Wao04920\_XXXX. Netværksnavnet og adgangskoden står i bunden af WiFi-enhederne.



- 8) Åbn Wao WiFi-appen.



# WAOO WIFI-APP

For at bruge Wao WiFi-appen skal du være forbundet til dit nye Wao Smart WiFi.

App'en vil automatisk finde dine nye trådløse enheder, og du kan navngive dem eller vælge et navn fra listen.

Gentag dette for hver af dine trådløse enheder.

Nu er dine trådløse enheder registreret.

Start med at vælge **"Mit netværk"** fra app'ens hovedmenu.



## Mit netværk

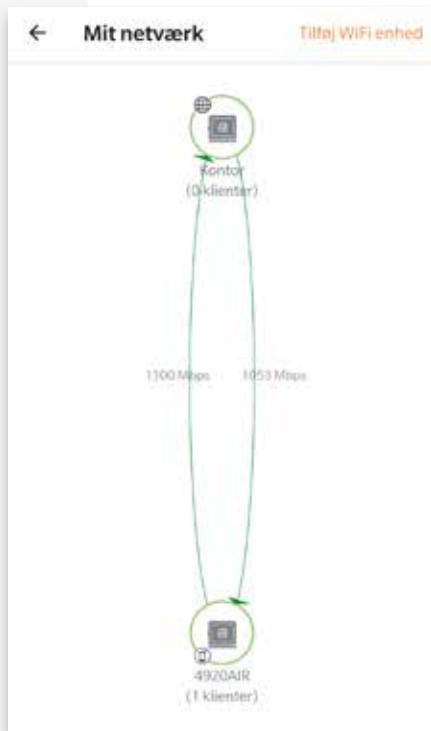
Her ser du en oversigt over dine trådløse enheder, samt hvilke computere, tablets og telefoner der er forbundet.

Globussen indikerer, at denne enhed er forbundet med netværkskabel til fiberboksen.

Mobil ikonet indikerer, hvilken enhed din mobiltelefon er forbundet til lige nu.

Her kan du også tilføje en ekstra enhed, ved at trykke på **"Tilføj WiFi enhed"**.

Bemærk: Der kan gå et par minutter før WiFi-enhederne er synlige i app'en.



## WiFi-indstillinger

Tryk på **"Rediger"** for at ændre indstillingerne.

Her kan du ændre dit trådløse netværksnavn (SSID) til et mere personligt navn.

Vælg en adgangskode til dit trådløse netværk (mindst 8 tegn).

Bemærk: Når netværksnavn eller adgangskode ændres, mister dine computere, tablets og telefoner forbindelsen til dette netværk. Disse skal nu forbindes til det nye netværksnavn med den nye adgangskode.

Det gælder også den enhed, du har skiftet passwordet fra.

Luk derfor app'en, og forbind din telefon til det nye netværksnavn. Åbn herefter Wao WiFi-app'en igen.

← Mine WiFi indstillinger Aktiver

Netværksnavn: AirTies4920\_438N

Ny adgangskode: - -

Bekræft adgangskode: \_\_\_\_\_




Vis adgangskode



# TILFØJ EKSTRA TRÅDLØS ENHED

## Sådan virker den ekstra trådløse enhed

Du kan supplere dit eksisterende trådløse sæt med en ekstra trådløs enhed for dermed at forbedre den trådløse internetdækning i hjemmet.

Åbn Wao WiFi-appen og klik på **"Mit Netværk"**. Klik herefter på **"Tilføj WiFi enhed"** og følg vejledningen.

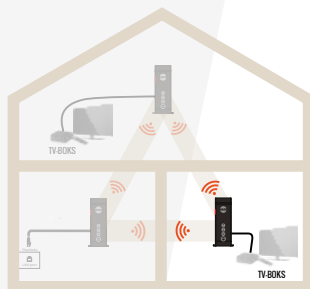
- 1) Ved første opsætning skal den ekstra trådløse enhed placeres med cirka 3 meters afstand til en af dine to aktive trådløse enheder. Sæt strøm til din ekstra trådløse enhed, og vent til begge lamper blinker langsomt grønt .
- 2) Tryk tre sekunder på  på en af dine trådløse enheder og tryk herefter på WPS-knappen  i tre sekunder på din ekstra trådløse enhed.

Nu begynder forbindelsessymbolerne  at blinke hurtigere, og boksene forbindes med hinanden. Der kan gå et par minutter, før boksene er korrekt forbundet første gang. Når forbindelsessymbolerne  lyser konstant, er der oprettet korrekt forbindelse.



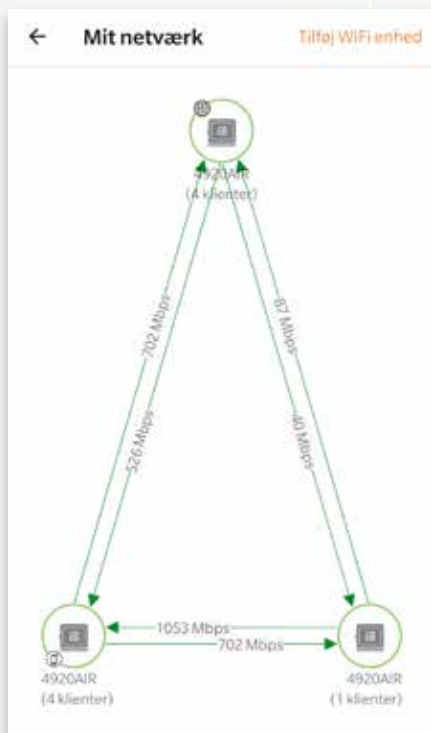
Hvis forbindelsessymbolerne ikke lyser grønt på den ekstra trådløse enhed indenfor 15 minutter, skal du gentage trin 2.

- 3) Den ekstra trådløse enhed kan nu slukkes og flyttes til det rum, hvor du ønsker den placeret.





- 4) Åbn Waoo WiFi app'en og klik på **"Mit Netværk"** for at kontrollere, at alle enheder er synlige og forbundet korrekt.



- 5) Der kan gå et par minutter, før alle enheder er synlige i appen.

# GODE RÅD TIL OPSÆTNING

## Retningslinier for opsætning

Vi anbefaler, at du følger disse retningslinier for at få optimal dækning i dit hjem.

- 1) Placér én enhed på hver etage eller i hvert sit rum, hvis boligen er i et plan.
- 2) To enheder kan række gennem cirka 2 murstensvægge (cirka 15 meter). Hvis afstanden eller forhindringerne er større, bør du sætte en ekstra trådløs enhed imellem.
- 3) Placér enhederne centralt i rummene – gerne hævet mindst 1 meter fra gulvet og så fritstående som muligt for at forbedre det trådløse signal.
- 4) Opstil de trådløse enheder i en trekant/stjerneformation og ikke på linje med hinanden.
- 5) Vi anbefaler maks. 4 trådløse enheder (heraf maks. 2 trådløse TV-bokse).
- 6) Hvis du har en trådløs TV-boks, bør den ikke stå lige ved siden af et af de trådløse enheder.
- 7) For trådløs tilslutning af TV-boksen se installationsguide, der følger med til denne.

Du kan forvente, at det tager et par minutter, før boksene første gang har hentet og installeret seneste software opdatering. Vent derfor et par minutter efter du har opsat og tændt enhederne.



**Bemærk!**  
For vejledning til ekstra trådløs enhed se side 8.

# LAMPE-OVERSIGT

## Power lampe



Lampe lyser hvidt – enheden er tændt.



Lampe blinker hvidt  
– enheden starter eller modtager en firmware-opdatering.

## GHz lamper



Lampe lyser grønt med et kort glimt hvert 5. sekund – god forbindelse.



Lampe blinker grønt – forbindelsen forsøges etableret (vent indtil det lyser konstant grønt).



Lampe lyser rødt – svag forbindelse. Forsøg at dreje enhederne lidt, eller sætte enhederne tættere på hinanden for at forbedre signalet mellem dem.



Lampe blinker rødt – forbindelsen fejler. Undersøg følgende:

- Tjek om din router er tændt, og om kablet til internetudgangen er tilsluttet.
- Formindsk afstanden mellem enhederne.
- Sluk og tænd for enhederne.
- Prøv at nulstille enheden til fabriksindstillinger (reset), hvis du stadig ikke opnår forbindelse. Du nulstiller ved at trykke på reset-knappen i 10 sekunder bagpå boksen. Gør dette på alle enheder inden for et minut.
- Slukkes en enhed, vil den anden blinke rødt.



Tryk på WPS-knappen i 3 sekunder, for at forbinde boksen til en anden enhed.

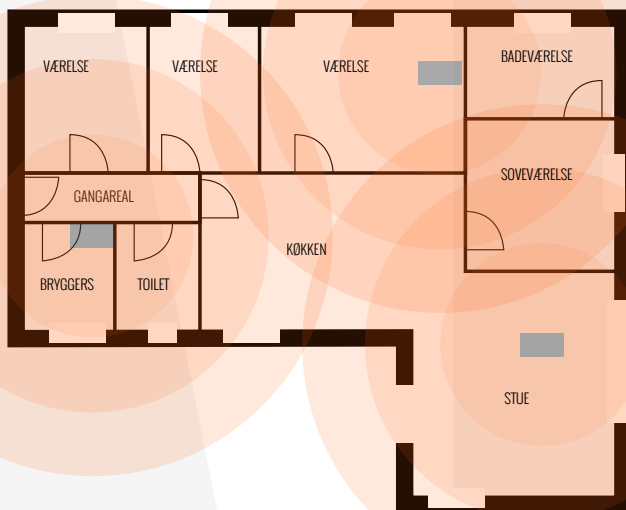
Tryk på WPS-knappen i 10 sekunder for at nulstille enheden.

# FEJLSØGNING

Prøv nogle af nedenstående forslag, hvis du har problemer med den trådløse forbindelse:

- Åbn Wao WiFi-appen og klik på **"Mit netværk"** for at se status på dine WiFi-enheder.
- Kontrollér om afstanden mellem de trådløse enheder er for stor, og forsøg eventuelt at reducere afstanden.
- Vær opmærksom på at murstensvægge, glasdøre, etager, møbler osv. forringer det trådløse signal betragteligt.
- Vi anbefaler, at du tester din internethastighed på en PC med netværkskabel forbundet til din fiberboks, for at konstatere hvilken hastighed du får ind i huset. Herefter kan du foretage en trådløs hastighedstest på [testdinhastighed.dk](http://testdinhastighed.dk).
- Hvis de trådløse enheder ikke parres, kontrollér da, at der er kabel fra fiberboksen til én af de trådløse enheder.
- Stil de trådløse enheder med cirka 3 meters mellemrum indtil de er parret, og flyt derefter den ene boks til en anden placering i hjemmet.
- Sæt ikke en ekstra trådløs enhed til fiberboksen, hvis du allerede har en aktivt sæt trådløs enhed.
- Sørg for at placere enhederne så centralt i rummene som muligt, så du opnår god trådløs dækning overalt i hjemmet.
- Hvis du allerede har trådløst netværk via din fiberboks, anbefaler vi, at du deaktiverer det for at undgå, at det forstyrrer signalet fra de nye trådløse enheder. Kontakt eventuelt dit lokale fibernetselskab for hjælp til dette.
- Prøv at genstarte den trådløse enhed, der er kablet til fiberboksen.

- Hvis der fortsat er problemer, så sluk alle enheder. Tænd og nulstil dem én af gangen, ved at trykke på reset-knappen i 3 sekunder bag på boksen, eller ved at trykke på WPS-knappen foran på boksen i 10 sekunder. Når enheden er nulstillet blinker lamperne foran på boksen hurtigt i 3 sekunder. Gør dette på alle enheder inden for et minut. Gentag herefter opsætning som beskrevet på side 4.
- Hvis der ikke er dækning i et rum, skal den trådløse enhed ikke nødvendigvis stå i det rum, men i det tilstødende rum, hvor der er dækning. Derved burde der komme dækning i begge rum.
- Vær opmærksom på der ikke kan garanteres fuldt hastighed og dækning overalt med Smart WiFi. Det kan derfor være nødvendigt at trække kabler hvor Smart WiFi ikke dækker.







# DANMARKS FØRENDE LEVERANDØR AF INTERNET, TV, STREAMING OG TELEFONI VIA FIBERNETTET

Bag Waoø står nogle af landets største, lokale fibernetselskaber, som har slået sig sammen for at bringe den ultimative, digitale løsning til vores kunder. Vores størrelse og erfaring betyder, at vi kan tilbyde jer de mest innovative og fremtids-sikrede løsninger – naturligvis til konkurrencedygtige priser.

Waoø's produkter på internet, TV, streaming og telefoni leveres af dit lokale fibernetselskab, som også står for rådgivning, installation, support og kundeservice.

## **Kontaktinformation**

Du kan kontakte dit fibernetselskab, hvis du har spørgsmål i forbindelse med installationen af dit Waoø Smart WiFi.

Find kontaktinformation på [waoø.dk/kontakt](http://waoø.dk/kontakt)



INTERNET SOM DET BURDE VÆRE