

Aftalevilkår for abonnement på Viasats tv-kanaler og tillægstjenester via Waoo

1. Generelt

1.1 Disse aftalevilkår (Aftalen) er gældende for aftaler mellem Viasat A/S (Viasat) og en privatkunde over 18 år bosiddende i Danmark (Kunden) om abonnement på tv-kanaler og tillægstjenester distribueret via IP-baseret netværk med stor båndbredde (Netværk).

1.2 Viasat gør tv-kanaler og tillægstjenester tilgængelige via Netværket i samarbejde med en netværksleverandør (Waoo eller Kundens energiselskab).

1.3 For at Kunden kan modtage tv-signal til Viasats tv-kanaler og tillægstjenester, skal Kunden tegne abonnement samt, via en såkaldt fiberboks, være tilsluttet et bredbåndsnet med internetadgang.

1.4 Aftalens parter er Kunden og Viasat. Waoo eller Kundens energiselskab varetager al kontakt med Kunden på vegne af Viasat, hvorfor Kunden skal henvende sig til Waoo eller Kundens energiselskab i alle spørgsmål, der vedrører Aftalen med Viasat, herunder betaling, opsigelse mv. Viasat kan vælge at forestå al kontakt med Kunden selv.

1.5 Kunden skal ved Aftalens indgåelse oplyse sit navn, adresse, telefonnumre, e-mailadresse, fødselsdato og køn. Kunden kan også vælge at oplyse sit cpr-nummer. Kunden skal sørge for, at Waoo eller Kundens energiselskab har Kundens korrekte oplysninger. Kommunikation mellem Kunden og Viasat/Waoo eller Kundens energiselskab foregår som udgangspunkt elektronisk til den e-mailadresse, Kunden har oplyst. Elektronisk post anses for at være kommet frem til Kunden, når Viasat eller Waoo eller Kundens energiselskab har anvendt den af Kunden oplyste e-mailadresse.

2. Startdato, minimumsperiode, opsigelse og ophør

2.1 Startdato fremgår af ordrebekræftelsen, og minimumsperioden løber fra denne dato. Ved minimumsperiode forstås den periode på 6 måneder, hvor Kunden er forpligtet til at betale for leverancen (Minimumsperiode).

2.2 Aftalen kan opsiges med mindst 1 måneds varsel til udgangen af en kalendermåned. Har Kunden indgået aftale med Minimumsperiode på 6 måneder, hvilket vil fremgå af ordrebekræftelsen, vil opsigelsen tidligst få virkning fra udløbet af Minimumsperioden.

2.3 Ved Aftalens ophør mister Kunden retten til at modtage Viasats tv-kanaler og tillægstjenester.

2.4 Aftalen ophører, hvis distributionsaftalen mellem Viasat og Waoo eller Kundens energiselskab bringes til ophør – uanset årsag.

3. Viasats leveringspligt

3.1 Viasat skal levere de tv-kanaler (Hovedabonnement) og eventuelle tillægstjenester, som Kunden har valgt. Tillægstjenester omfatter tv-udstyr, services og tillægstjenester oplyst i pkt. 11 (Tillægstjenester). Har Kunden en Tillægstjeneste, forudsætter Viasats leveringspligt, at Kunden betaler for både Hovedabonnementet og Tillægstjenesten, idet Tillægstjenesten er knyttet til Hovedabonnementet.

3.2 Misligholder Kunden Aftalen i væsentlig grad ved fx ikke at opfylde sin betalingsforpligtelse, kan Viasat gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder afbryde signalet.

4. Kundens betalingspligt

4.1 Kunden skal betale for Viasats leverance i aftaleperioden. Viasats prisliste findes på www.waoo.dk samt på Kundens energiselskabs hjemmeside. Opkrævning kan blandt andet ske via Betalingsservice (BS) eller ved girokort fremsendt til Kundens e-mailadresse eller fysiske adresse.

4.2 Betalingen opkræves med angivelse af betalingsfrist. Waoo eller Kundens energiselskab kan opkræve et faktureringsgebyr i henhold til den enhver tid gældende prisliste. Betaling for Tillægstjenester sker på samme måde.

4.3 Kundens manglende betaling, herunder betaling for Hovedabonnementet, Tillægstjenester eller gebyrer, betragtes ikke som en opsigelse af Aftalen, men som en væsentlig misligholdelse af Aftalen, og Viasat kan hæve Aftalen og kræve erstatning for det tab (med renter og omkostninger), som Viasat har lidt og/eller afbryde signalet. Viasat kan forlange betaling af afdrag, som ikke er forfaldne, hvis Kunden er udeblevet med betaling af et beløb i mere end 30 dage efter dets forfaldstid, og beløbet udgør enten 1) mere end en tiendedel af restgælden, 2) mindst en tyvendedel af restgælden, hvis Kunden mangler at betale flere afdrag eller 3) hele restfordringen. Viasat kan modregne Kundens manglende betalinger i Kundens eventuelle tilgodehavender hos Viasat.

4.4 Kundens opsigelse af Aftalen medfører ikke nogen forholdsmæssig reduktion af det næstfølgende betalingskrav, men Kunden vil efter Aftalens ophør få tilbagebetalt den del af en betaling, der vedrører abonnementsperioden efter Aftalens ophør.

4.5 Waoo/Kundens energiselskab kan til enhver tid foretage en kreditvurdering af Kunden bl.a. ved indhentning af oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre. Viasat kan annullere et køb, hvis Kunden er registreret hos ovennævnte eller kræve forudbetaling.

5. Tv-boks

5.1 Waoo eller Kundens energiselskab kan opdatere software i Kundens tv-boks, når det er nødvendigt i forbindelse med ændring af kodningen af tv-kanaler og tillægstjenester. Kunden vil blive informeret om opdateringer på et banner på skærmen eller på www.waoo.dk eller Kundens energiselskabs hjemmeside.

5.2 Købelovens mangelsregler finder anvendelse ved køb af tv-boks.

6. Viasats ændring af tv-pakker og tjenester

6.1 Viasat kan løbende ændre sammensætningen af tv-kanaler, tv-pakker og tillægstjenester. Ændringer varsles med 30 dage på www.viasat.dk, www.waoo.dk eller Kundens energiselskabs hjemmeside. Væsentlige ændringer meddeles også ved individuel kommunikation, fx per sms, e-mail eller regning, og Aftalen kan opsiges med 14 dages varsel med virkning fra ændringens ikrafttræden.

7. Viasats ændring af priser

7.1 Viasat kan under visse omstændigheder ændre prisen i Aftalen. Prisændringer i Aftalen vil kunne forekomme under følgende omstændigheder:

- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med Viasats levering af sine ydelser i henhold til Aftalen, såsom afgifter og omkostninger til administration, distribution, programmer, rettigheder, markedsfølsom udvikling i priserne for de leverede ydelser, eller lignende

- Årlig regulering i forhold til forbrugerindekset for at imødekomme inflation regnet fra 1. januar i et kalenderår (indeks 100)
- Som følge af ændret lovgivning, regulering eller praksis
- Ved produktændringer
- Ved behov for øget lønsomhed eller indtjening

Ændringer varsles med 30 dage på www.viasat.dk, www.waoo.dk eller Kundens energiselskabs hjemmeside. Prisstigning på over 5 %, meddeles med mindst 30 dages varsel ved individuel kommunikation, fx per sms, e-mail eller regning, og Aftalen kan opsiges med 14 dages varsel med virkning fra ændringens ikrafttræden.

7.2 Der kan ikke ske prisændringer i Kundens Minimumsperiode.

8. Ændring af gebyrer

8.1 Waoo eller Kundens energiselskab kan ændre faktureringsgebyr, jf. pkt. 4.2, hvis Waoo's eller Kundens energiselskabs udgifter relateret til det anførte gebyr stiger på grund af udefrakommende forhold. Ændringer varsles på www.waoo.dk eller Kundens energiselskabs hjemmeside. Væsentlige ændringer meddeles også ved individuel kommunikation, fx per sms, e-mail eller regning, og Aftalen kan opsiges med 14 dages varsel med virkning fra ændringens ikrafttræden.

9. Kundens ændring af tv-pakke

9.1 Kunden kan med dags varsel ændre sin eksisterende tv-pakke til en tv-pakke med samme eller med en højere pris end prisen for Kundens eksisterende tv-pakke.

9.2 Kunden kan ændre sin eksisterende tv-pakke til en tv-pakke med en lavere pris end prisen for Kundens eksisterende tv-pakke med et varsel på minimum 1 måned til udgangen af en kalendermåned. Ændringen kan tidligst træde i kraft efter udløb af Minimumsperioden.

10. Overdragelse

10.1 Kunden kan overdrage sine rettigheder eller forpligtelser med Viasats forudgående skriftlige samtykke. Viasat kan overdrage rettigheder og forpligtelser efter Aftalen til et andet selskab.

11. Tillægstjenester

11.1 Generelt

Har Kunden et Hovedabonnement, kan Kunden abonnere på tillægstjenester. Kunden kan opsiges abonnement på tillægstjenester efter bestemmelsen i pkt. 2.3.

12. Behandling af personlige oplysninger

12.1 De væsentligste informationer om Viasats behandling af Kundens personoplysninger er samlet under dette punkt. Viasats fulde privatlivspolitik kan tilgås på www.viasat.dk/privatlivspolitik

12.2 Viasat indsamler og behandler forskellige personoplysninger om Kunden til opfyldelse af Viasats kontraktlige forpligtelser med Kunden, på baggrund af Kundens samtykke, til at overholde retlige forpligtelser eller på baggrund af Viasats legitime interesser.

12.3 Viasat behandler Kundens navn, adresse, telefonnumre, e-mailadresse, fødselsdato, køn og evt. cpr-nummer. Dette sker for, at Viasat kan opfylde Aftalen med Kunden, til brug for administrative formål, såsom kundeadministration og -service, analyse og statistik, samt til brug for fremsendelse af materiale og nyhedsbreve mv. til Kunder, der har samtykket hertil. Cpr-nummer kan behandles på baggrund af Kundens samtykke, f.eks. i forbindelse med Kundens tilmelding til BS. Kundens samtykke kan til enhver tid tilbagekaldes. Viasat behandler også brugerdata på baggrund af Kundens adfærd på Viasats tv-bokse til at forbedre kvaliteten af Viasats produkter og tjenester.

12.4 Personoplysninger om Kunden kan videregives til samme formål til de med Viasat koncernforbundne selskaber samt til samarbejdspartnere, der på baggrund af Viasats instrukser behandler oplysningerne med henblik på at hjælpe Viasat med at levere og forbedre Viasats tjenester og produkter, f.eks. til marketingbureauer og sociale medier til brug for markedsføring fra Viasat eller de med Viasat koncernforbundne selskaber, eller til forhandlere og montører i forbindelse med oprettelse, installation, servicetjek og reparationer. Personoplysninger vil derudover kun blive videregivet til tredjemand, herunder domstole og offentlige myndigheder, hvis videregivelsen er påkrævet af juridiske årsager, i henhold til lovgivning, eller hvis Kunden har givet udtrykkeligt samtykke til videregivelsen.

12.5 Viasat opbevarer Kundens personoplysninger sikkert og gemmer oplysningerne, så længe det er nødvendigt for at Viasat kan levere produkter og tjenester til Kunden, til opfyldelse af de øvrige ovenstående formål samt af dokumentationssyn. Opbevaringen er som udgangspunkt baseret på de gældende regler om forældelse af formueretlige krav, men der kan forekomme kortere opbevaring, når Viasat vurderer, at personoplysningerne ikke længere er relevante at opbevare, samt længere opbevaring, f.eks. i tilfælde hvor det er påkrævet efter lovgivningen, eller i forbindelse med konkrete sager, herunder i forbindelse med klager eller retssager.

12.6 Kunden har ret til at få indsigt i de personlige oplysninger, som Viasat, herunder eventuelt koncernforbundne selskaber, behandler om Kunden, samt ret til at opnå begrænsning af behandlingen af sine personoplysninger eller få urigtige personoplysninger om sig selv berigtiget.

Kunden har også ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og behandlingen af sine personoplysninger eller til at få personoplysninger om sig selv slettet. Indsigelse eller begrænsning i behandlingen eller sletning af Kundens personoplysninger kan dog medføre, at Viasat ikke har mulighed for fortsat at levere til Kunden.

Kunden har endvidere ret til at modtage de personoplysninger om sig selv, som Kunden har afgivet, og ret til at transmittere personoplysningerne til en anden dataansvarlig.

13. Klagemuligheder

13.1 Viasat er underlagt Forbrugerklagenævnets kompetence. Kunden kan sende klagen til Kunden kan sende klager til Center for Klagerløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby eller online via www.forbrug.dk. EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage. Det er særligt relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives via www.ec.europa.eu/odr med angivelse af vores e-mail adresse kundeservice@viasat.dk.

13.2 Behandling af personlige oplysninger

Kunden kan kontakte Viasat på kundeservice@viasat.dk eller telefon 45 100 100 vedrørende behandlingen af Kundens personoplysninger. Viasats behandling af personoplysninger er endvidere underlagt Datatilsynets kompetence. Kunden kan klage til Datatilsynet. Nærmere info findes på www.datatilsynet.dk.

Gælder fra 1. januar 2020