



INSTALLATIONS GUIDE

Wao WiFi
Air 4920



PAKKENS INDHOLD

Tjek, at det hele er der, før du går i gang med installationen.



1 x trådløs enhed



1 x strømforsyning



2 x netværkskabler



1 x installationsguide

INDEN OPSÆTNING

Inden du går i gang med opsætningen af Wao WiFi, så hent og installér Wao WiFi app'en på din iPhone eller Android smartphone.

Med app'en kan du blandt andet:

- Monitorere og konfigurere din trådløse Wao WiFi-enhed
- Se status
- Se signalstyrke
- Se hvilke enheder der er forbundet
- Foretage hastighedstests
- Ændre netværksnavn
- Ændre adgangskode
- Tilføje ekstra enheder
- Oprette gæsternetværk



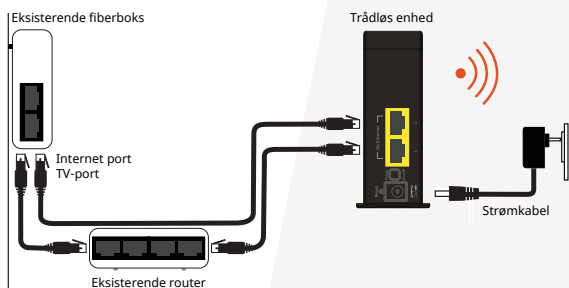
Scan QR-koden med din telefon og hent app'en.



INDHOLD

Pakkens indhold	2
Inden opsætning	2
Tilslutning	4
Wao WiFi-app	5
Tilføj ekstra trådløs enhed.....	8
Gode råd til opsætning	10
Lampe-oversigt.....	11
Fejlsøgning	12

TILSLUTNING



Sådan gør du

- 1) Tilslut den trådløse enhed til en TV-port og en ethernet port i din fiberboks (benyt evt. en ekstern switch, hvis du har brug for flere ethernet porte) og tænd den.
- 2) Vent på at både 2.4 GHz og 5 GHz lamperne lyser grønt. Dette kan tage et par minutter.
- 3) Gå til WiFi-indstillingerne på din telefon, og forbind den til det nye trådløse netværk, som hedder Wao04920_XXXX. Adgangskoden står i bunden af WiFi-enheden.



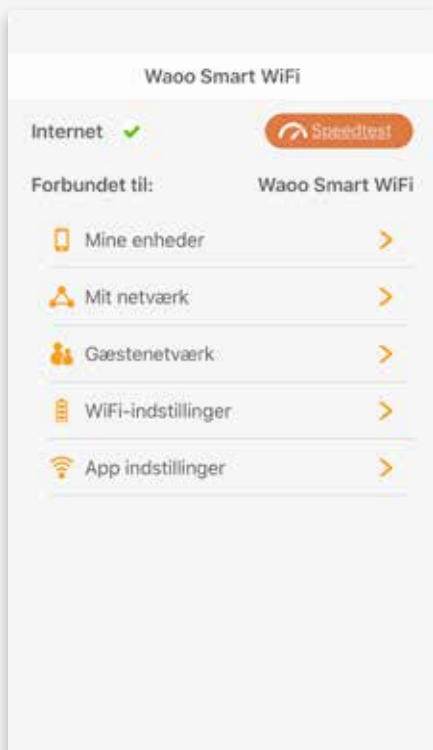
- 4) Åbn Wao0 WiFi-appen.



WAOO WIFI-APP

App'en vil automatisk finde din nye trådløse Waoo WiFi-enhed, og du kan navngive den eller vælge et navn fra listen.

Nu er din trådløse enhed registreret



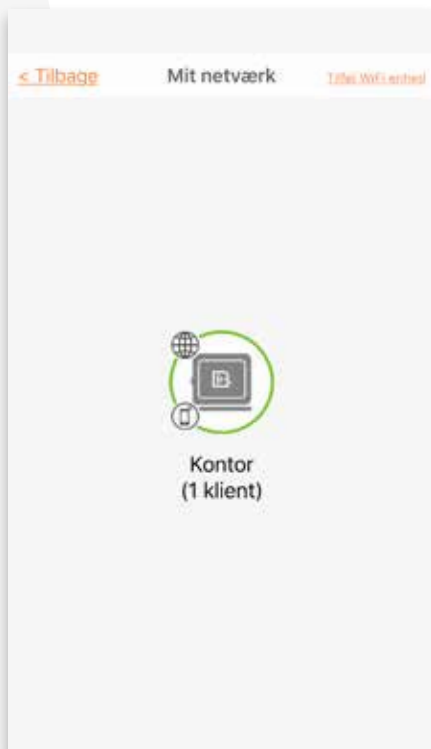
Mit netværk

Her ser du en oversigt over din trådløse enhed, samt hvilke computere, tablets og telefoner der er forbundet.

Globussen indikerer, at denne WiFi-enhed er forbundet med netværkskabel til fiberboksen.

Her kan du også tilføje en ekstra WiFi-enhed, ved at trykke på **"Tilføj WiFi enhed"**.

Bemærk: Der kan gå et par minutter før WiFi-enheden er synlig i app'en.



WiFi-indstillinger

Her kan du ændre dit trådløse netværksnavn (SSID) til et mere personligt navn. Vælg en adgangskode til dit trådløse netværk.

Bemærk: Når netværksnavn eller adgangskode ændres, mister dine computere, tablets og telefoner forbindelsen til dette netværk. Disse skal nu forbindes til det nye netværksnavn med den nye adgangskode. Det gælder også den enhed, du har skiftet passwordet fra.

Luk derfor app'en, og forbind din telefon til det nye netværksnavn. Åbn herefter Wao WiFi-app'en igen.

Du kan senere ændre WiFi-navn og adgangskode i appen under "**Netværk**" -> "**WiFi-indstillinger**".



Adgangskode Mine WiFi indstillinger **Færdig**

Netværksnavn Wao Smart WiFi

Ny adgangskode

Bekræft adgangskode

Vis adgangskode



Bemærk: Når Netværksnavn eller adgangskode ændres, afbrydes telefoner, pc'ere og andet udstyr der var tilkoblet det trådløse netværk. Når WiFi-enhedene er genstartet kan du forbinde dit udstyr til WiFi netværket igen. Dette kan tage et par minutter.



TILFØJ EKSTRA TRÅDLØS ENHED

Sådan virker den ekstra trådløse enhed

Du kan supplere din eksisterende trådløse enhed med en ekstra trådløs enhed for dermed at forbedre den trådløse internetdækning i hjemmet eller for at forbinde en ekstra TV-boks.

Åbn Wao WiFi-appen og klik på **"Mit Netværk"**. Klik herefter på **"Tilføj WiFi enhed"** og følg vejledningen.

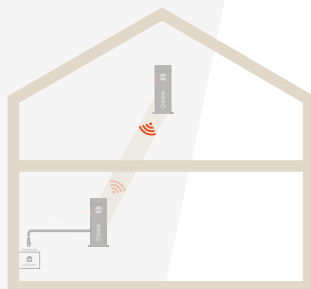
- 1) Ved første opsætning skal den ekstra trådløse enhed placeres med cirka 3 meters afstand til den første trådløse enhed. Sæt strøm til din ekstra trådløse enhed, og vent til begge lamper blinker langsomt grønt .
- 2) Tryk på WPS-knappen  i 3 sekunder på begge de trådløse enheder.

Nu begynder forbindelsessymbolerne  at blinke hurtigere, og boksene forbindes med hinanden. Der kan gå et par minutter, før boksene er korrekt forbundet første gang. Når forbindelsessymbolerne  lyser konstant, er der oprettet korrekt forbindelse.

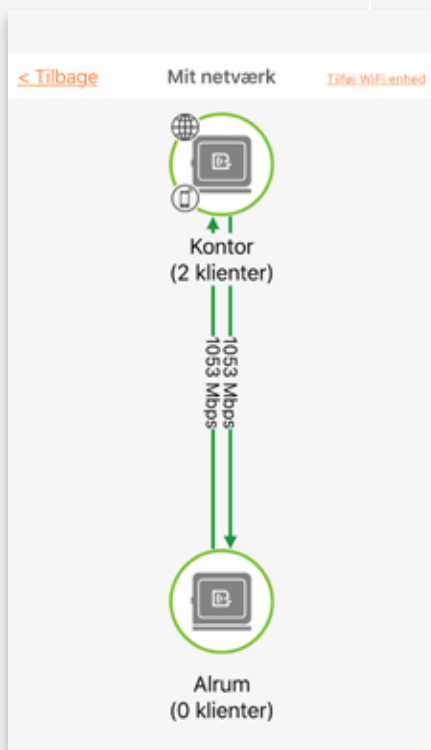


Hvis forbindelsessymbolerne ikke lyser grønt på den ekstra trådløse enhed indenfor 15 minutter, skal du gentage trin 2.

- 3) Den ekstra trådløse enhed kan nu slukkes og flyttes til det rum, hvor du ønsker den placeret.



- 4) Åbn Waoo WiFi app'en og klik på **"Mit Netværk"** for at kontrollere, at alle enheder er synlige og forbundet korrekt.



- 5) Der kan gå et par minutter, før alle enheder er synlige i app'en.

GODE RÅD TIL OPSÆTNING

Retningslinier for opsætning

Vi anbefaler, at du følger disse retningslinier for at få optimal dækning i dit hjem.

- 1) Én Air4920 enhed bør dække en bolig på ca. 75 m², hvis den er centralt placeret.
- 2) Hvis Air4920 f.eks. er placeret i et hjørne af hjemmet, bør den kunne dække en bolig på ca. 40 m².
- 3) Placér én enhed på hver etage eller i hvert sit rum, hvis boligen er i et plan.
- 4) To enheder kan række gennem cirka 2 murstensvægge (cirka 15 meter). Hvis afstanden eller forhindringerne er større, bør du sætte en ekstra trådløs enhed imellem.
- 5) Placér enhederne centralt i rummene – gerne lidt hævet fra gulvet og så fritstående som muligt for at forbedre det trådløse signal.
- 6) Vi anbefaler maks. 4 trådløse enheder (heraf maks. 2 trådløse TV-bokse).
- 7) Hvis du har en trådløs TV-boks, bør den ikke stå lige ved siden af et af de trådløse enheder.
- 8) For trådløs tilslutning af TV-boksen se installationsguide, der følger med til denne.

LAMPE-OVERSIGT

Power lampe



Lampe lyser hvidt – enheden er tændt.



Lampe blinker hvidt
– enheden starter eller modtager en firmware-opdatering.

GHz lamper



Lampe lyser grønt med et kort glimt hvert 5. sekund – god forbindelse.



Lampe blinker grønt – forbindelsen forsøges etableret (vent indtil den lyser konstant grønt).



Lampe lyser rødt – svag forbindelse. Forsøg at dreje enhederne lidt, eller sætte enhederne tættere på hinanden for at forbedre signalet mellem dem.



Lampe blinker rødt – forbindelsen fejler. Undersøg følgende:

- Tjek om din router er tændt, og om kablet til internetudgangen er tilsluttet.
- Formindsk afstanden mellem enhederne, hvis du har to enheder.
- Sluk og tænd for enhederne.
- Prøv at nulstille enheden til fabriksindstillinger (reset), hvis du stadig ikke opnår forbindelse. Du nulstiller ved at trykke på WPS-knappen i 10 sekunder. Gør dette på alle enheder inden for et minut.
- Slukkes en enhed, vil den anden blinke rødt.



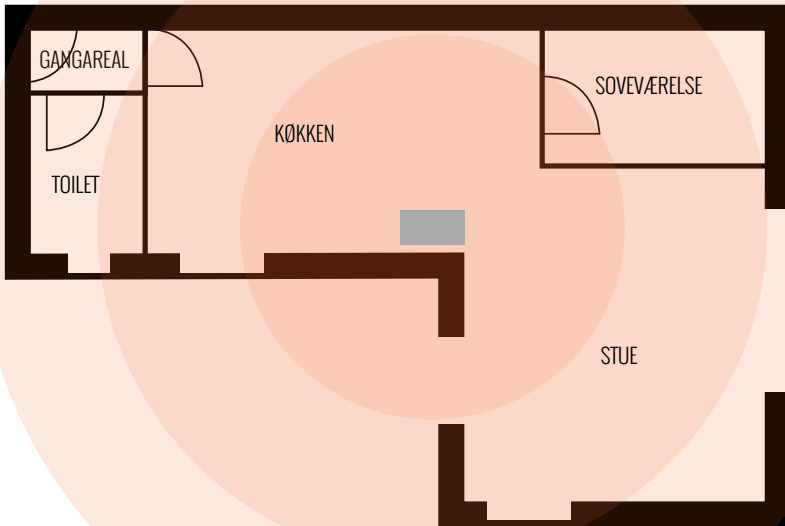
Tryk på WPS-knappen i 3 sekunder for at forbinde boksen til en anden enhed.

Tryk på WPS-knappen i 10 sekunder for at nulstille enheden.

FEJLSØGNING

Prøv nogle af nedenstående forslag, hvis du har problemer med den trådløse forbindelse:

- Åbn Wao WiFi-appen og klik på **"Mit netværk"** for at se status på dine WiFi-enheder.
- Vær opmærksom på at murstensvægge, glasdøre, etager, møbler osv. forringer det trådløse signal betragteligt.
- Vi anbefaler, at du tester din internethastighed på en PC med netværkskabel forbundet til din fiberboks, for at konstatere hvilken hastighed du får ind i huset. Herefter kan du foretage en trådløs hastighedstest på testdinhastighed.dk.
- Sørg for at placere enheden så centralt i rummet som muligt, så du opnår god trådløs dækning overalt i hjemmet.
- Hvis du allerede har trådløst netværk via din fiberboks, anbefaler vi, at du deaktiverer det for at undgå, at det forstyrrer signalet fra din nye trådløse enhed. Kontakt eventuelt dit lokale fibernetselskab for hjælp til dette.
- Prøv at genstarte den 4920-enhed, der er kablet til fiberboksen.
- Vær opmærksom på der ikke kan garanteres fuld hastighed og dækning overalt med WiFi. Det kan derfor være nødvendig at trække kabler, hvor WiFi ikke dækker eller tilføj en ekstra WiFi-enhed.



DANMARKS FØRENDE LEVERANDØR AF INTERNET, TV OG TELEFONI VIA FIBERNETTET

Wao er Danmarks førende leverandør af internet, TV og telefoni via fibernettet.

Bag Wao står nogle af landets største, lokale fibernetselskaber, som har slået sig sammen for at bringe den ultimative, digitale løsning til vores kunder. Vores størrelse og erfaring betyder, at vi kan tilbyde jer de mest innovative og fremtids-sikrede løsninger – naturligvis til konkurrencedygtige priser.

Wao's produkter på internet, TV og telefoni leveres af dit lokale fibernetselskab, som også står for rådgivning, installation, support og kundeservice.

Kontaktinformation

Du kan kontakte dit fibernetselskab, hvis du har spørgsmål i forbindelse med installationen af dit Wao WiFi.

Find kontaktinformation på wao.dk/kontakt



INTERNET SOM DET BURDE VÆRE