

Almindelige Betingelser: Wao! – Viasat

for aftale om abonnement på Viasats tv-kanaler og andre digitale tjenester. Gældende fra 1. maj 2012.

1. Abonnementsaftalen

- Disse Almindelige Betingelser ("AB") er gældende for Abonnementsaftaler mellem Viasat A/S ("Viasat") og en Kunde ("Kunde") om abonnement på tv-kanaler og andre digitale tjenester ("Abonnementsaftale") distribueret via IP-baseret netværk med stor båndbredde ("Netværk").
- Udover AB består Abonnementsaftalen af Specielle Betingelser ("SB") med oplysninger om bl.a. Kundens adresse og Minimumsperiode. Ved Minimumsperiode forstås den periode fra Aftalens indgåelse, hvor Aftalen er uopsigelig.
- Viasat kan uden Kundens samtykke udskifte netværksoperatør med en anden/andre netværksoperatør(er). Kunden kan overdrage sine rettigheder eller forpligtelser efter Abonnementsaftalen med Viasats forudgående skriftlige samtykke.
- Viasat gør abonnementet tilgængelig via Netværket i samarbejde med en netværksleverandør (Wao! eller dit elselskab). For at Kunden kan modtage signal til Viasats tv-kanaler og andre digitale tjenester, skal Kundens bopæl være tilsluttet en samarbejdspartners bredbåndsnat via en såkaldt fiberboks, have en Router udleveret fra Wao! eller dennes elselskab og i øvrigt have et aktivt abonnement for bredbåndsnettet omfattende internet-adgang.

2. Abonnementsaftalens periode og ophør

- Har Kunden indgået en Abonnementsaftale på anden måde end ved underskrift af SB, løber Abonnementsaftalen fra den dag, ordrebekræftelsen er dateret.
- Abonnementsaftalen kan opsiges med 1 måneds skriftligt varsel til udgangen af en kalendermåned, dog tidligst med virkning fra udløbet af Minimumsperioden på 6 måneder. Opsigelsen bør sendes anbefalet. **Eksempel:** Kundens abonnement løber fra den 1. februar 2012 og har en Minimumsperiode på 6 måneder. Minimumsperioden udløber den 31. juli 2012. Wao! eller Kundens elselskab skal have modtaget Kundens opsigelse senest den 31. juni 2012, hvis opsigelsen skal have virkning fra Minimumsperiodens udløb.
- Minimumsperioden og det i pkt. 2.2 angivne opsigelsesvarsel forlænges forholds-mæssigt, hvis Kundens betalinger for hele eller dele af Minimumperioden, eller det i pkt. 2.2 angivne opsigelsesvarsel, udebliver. Er Minimumsperioden på 6 måneder, skal der således betales for 6 måneder.
- Ved Abonnementsaftalens ophør mister Kunden retten til at modtage Viasats tv-kanaler og andre digitale tjenester. Viasat tilbagebetaler indbetalt abonnementsafgift for perioden efter Abonnementsaftalens ophør. Andre afgifter tilbagebetales ikke.
- Abonnementsaftalen ophører, hvis aftalen mellem Viasat og Wao! eller Kundens elselskab bringes til ophør, uanset om dette skyldes misligholdelse eller opsigelse fra Viasat eller Wao! eller Kundens elselskab.
- Ligeledes ophører Abonnementsaftalen, hvis Kundens aftale med Wao! eller Kundens elselskab om tilslutning bringes til ophør, uanset om dette skyldes misligholdelse eller opsigelse fra Kundens eller Wao! eller Kundens elselskabs side.

3. Viasats leveringspligt

- Viasat skal i aftaleperioden, jf. pkt. 2, levere de tv-kanaler og andre digitale tjenester, som Kunden har valgt. Viasat kan dog gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder stoppe leverancen, hvis Kunden væsentligt misligholder Abonnementsaftalen, f.eks. ved ikke at opfylde sin betalingsforpligtelse.
- Afbrydes Viasats leverance af TV3 og TV3+ i mere end 48 timer i træk, har Kunden ret til forholds-mæssigt forlængelse af aftaleperioden, hvis afbrydelsen kan henføres til forhold, Viasat er ansvarlig for. Viasat er ikke ansvarlig for afbrydelser, der kan henføres til distributionen i Netværket. Ved alle afbrydelser skal Kunden kontakte Wao! eller sit elselskab.

4. Kundens betalingspligt

- Kunden skal betale for leverancen i aftaleperioden. Prisen er de til enhver tid gældende normalpriser, som de er anført på Wao! eller Kundens elselskab eller Viasats prisliste, medmindre prisen er fastsat i SB. Viasats Prisliste er vedlagt. Prislisten findes også på www.wao!.dk eller Kundens elselskabs hjemmeside og www.viasat.dk. Kundens manglende betaling bringer ikke Abonnementsaftalen til ophør. I tilfælde af Kundens manglende betaling kan Viasat dog vælge at hæve Abonnementsaftalen og kræve erstatning for det tab (med renter og sagsomkostninger), Viasat har lidt i forbindelse med Kundens misligholdelse af Abonnementsaftalen.
- Viasat kan lade Wao! eller Kundens elselskab, eller et andet selskab i koncernforhold med dette selskab, opkræve betaling på vegne af Viasat ved udsendelse af regning med angivelse af betalingsfrist og betalingsperiode. Serviceafgift opkræves halvårligt. Kundens opsigelse af Abonnementsaftalen medfører ikke nogen forholds-mæssig reduktion af det næstfølgende betalingskrav, men Kunden vil efter Abonnementsaftalens ophør få tilbagebetalt den del af abonnementsbetalingen, der vedrører perioden efter Abonnementsaftalens ophør. Andre afgifter tilbagebetales ikke, jf. pkt. 2.4.
- Betaling kan foretages via Pengeinstitutternes BetalingsService ("BS"). Hvis Kunden ikke ønsker at betale via BS, skal der betales via fremsendte girokort. Der kan opkræves et faktureringsgebyr i henhold til den til enhver tid gældende prisliste hos Wao! eller Kundens elselskab. Ved tilmelding til BS opkræves dette gebyr, indtil abonnementet fremgår af BS-oversigten. Betaling for andre digitale tjenester sker på samme måde (faktureringsgebyr januar 2012 er 39 kr.).
- Viasat kan til enhver tid foretage en kreditvurdering af Kunden og kan til brug herfor indhente oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre. Har Viasat grund til at antage, at Kundens betalingsforpligtelser

ikke vil blive opfyldt rettidigt, er Viasat berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse. Stiller Kunden ikke sikkerhed inden 21 dage efter fremsendelse af krav herom, skal dette betragtes som væsentlig misligholdelse af Abonnementsaftalen. Kundens forpligtelse til at stille sikkerhed ophører, når begrundelsen for krav herom bortfalder.

5. Tv-boks

- Kunden kan ikke modtage og dekode tv-kanaler og andre digitale tjenester, der distribueres af Viasat, medmindre Kunden har modtaget og installeret en tv-boks, som er godkendt af Viasat og leveres af Wao! eller Kundens elselskab. Ænder Viasat godkendelserne, vil Kunden kunne opsigse Abonnementsaftalen med øjeblikkelig virkning, hvis tv-boksen, placeret hos Kunden, undervejs i Abonnementsaftaleforholdet mister status af at være godkendt.
- Viasat og Wao! eller Kundens elselskab har ret til at ændre eller opdatere software i tv-boksen placeret hos Kunden, hvis dette er nødvendigt i forbindelse med ændring af kodningen af tv-kanaler og andre digitale tjenester.

6. Viasats ændring i kanalpakker

- Viasat kan løbende ændre sammensætningen af kanalpakker og andre digitale tjenester. Kunden varsles pr. e-mail eller information ved opstart af tv-boks. Ændringerne medfører ikke, at Kunden ekstraordinært kan opsigse Abonnementsaftalen, jf. dog pkt. 6.2.
- Udgår TV3 eller TV3+ af Kundens kanalpakke, skal dette skriftligt meddeles Kunden med mindst 30 dages varsel. Kunden kan i så fald skriftligt opsigse Abonnementsaftalen inden ændringens ikrafttræden med virkning fra ændringens ikrafttræden. Opsigelsen bør sendes anbefalet. Viasat tilbagebetaler indbetalt abonnementsafgift (uden renter) for perioden efter Abonnementsaftalens ophør. Andre afgifter tilbagebetales ikke, jf. pkt. 2.4.

7. Ændring af abonnementsafgift, serviceafgift, startafgift og afgift for andre digitale tjenester

- Viasat kan løbende ændre abonnementsafgiften, oprettelsesafgiften, serviceafgiften, startafgiften og afgiften på andre digitale tjenester. Ændringer vil forudgående blive meddelt på TV3s tekst-tv, og www.viasat.dk. Ændringerne medfører ikke, at Kunden ekstraordinært kan opsigse Abonnementsaftalen, jf. dog pkt. 7.2.
- Gennemfører Viasat en stigning i service- eller abonnementsafgiften på over 10 % i forhold til størrelsen på ændringstidspunktet, skal dette skriftligt meddeles Kunden med mindst 60 dages varsel. Kunden kan i så fald skriftligt opsigse Abonnementsaftalen med mindst 30 dages varsel med virkning fra ændringens ikrafttræden. Opsigelsen bør sendes anbefalet. Der tilbagebetales indbetalt abonnementsafgift (uden renter) for perioden efter Abonnementsaftalens ophør. Andre afgifter tilbagebetales ikke, jf. pkt. 2.4.

8. Kundens ændring af kanalpakke

- Kunden kan løbende ændre sin kanalsammensætning inden for de af Viasat nærmere angivne rammer. Ønsker Kunden at ændre sin kanalsammensætning til en sammensætning, der har en lavere normalpris for Viasat produktet end Kundens nuværende kanalsammensætnings normalpris, vil dette sidestilles med en opsigelse af Abonnementsaftalen. Kunden skal derfor opsigse aftalen efter reglerne i pkt. 2.2. Medmindre andet aftales, finder Abonnementsaftalen fortsat anvendelse efter ændring af kanalsammensætning. Andre ændringer i kanalpakker gennemføres til den 1. i efterfølgende måned efter at Wao! eller Kundens elselskab har modtaget besked om ændringen.

9. Tillægstjenester

- Udover valg af tv-pakker ("Hovedabonnementet") kan Kunden vælge forskellige tillægstjenester som anført nedenfor. Valg af tillægstjenester forudsætter tegning af Hovedabonnementet. Opsiges Hovedabonnementet, anses dette for automatisk opsigelse af tillægstjenesterne. Medmindre andet fremgår, gælder vilkårene i Abonnementsaftalen også for tillægstjenesterne. Misligholder Kunden sin aftale om en eller flere tillægstjenester, kan Viasat stoppe leveringen af tillægsabonnementer. Dette fritager ikke Kunden for betalingspligt i forbindelse med en eventuel minimumsperiode.

9.1 ViasatHeleHuset

Et abonnement på ViasatHeleHuset giver Kunden ret til at se Viasats kanaler på yderligere en tv-boks. Viasat skal til denne ekstra tv-boks levere de tv-kanaler og andre digitale tjenester, som er omfattet af Kundens Hovedabonnementet. Kunden skal selv anskaffe det udstyr, som måtte være nødvendigt for at udnytte abonnementet. Kundens ViasatHeleHuset abonnement følger Kundens Hovedabonnementet og kan kun oprettes på samme adresse som Hovedabonnementet.

9.2 ViasatGolf

Der er ingen minimumsperiode på ViasatGolf. ViasatGolf kan opsiges med 1 måneds skriftligt varsel til udgangen af en kalendermåned.

9.3 ViasatHD

Et abonnement på ViasatHD giver kunden adgang til de HD-kanaler, som indgår i de tv-pakker, Kunden abonnerer på. HD-funktionen kan kun bruges, så længe Kunden har et ViasatHD-abonnement. Ophører Kundens abonnement på ViasatHD, har Kunden ikke længere adgang til HD-kanalerne.

9.4 Viaplay

Et abonnement på Viaplay, giver Kunden adgang til de tjenester, der indgår i de tv-pakker, som Kunden abonnerer på. Adgang til Viaplay kræver en internetforbindelse på minimum 2 Mbit i sekundet. Kunden kan benytte Viaplay, så længe Kunden har sit abonnement. Ophører Kundens abonnement på Viaplay, har Kunden ikke længere adgang til Viaplay.