

# Vilkår og betingelser for TV 2 PLAY Premium Partner Abonnement

Gældende pr. 1. februar 2017

Almindelige betingelser for køb og brug af TV 2 PLAY. Disse Vilkår og betingelser supplerer de abonnementsvilkår, som du er underlagt hos din TV- og internetudbyder.

## Aftalens indgåelse

Du har købt adgang til TV 2 PLAY via din TV- eller internetudbyder. Aftalen er indgået mellem dig og din TV- eller internetudbyder og eventuelle spørgsmål vedrørende pris og vilkår skal derfor rettes til din TV- eller internetudbyder.

## Abonnementer

TV 2 PLAY-abonnementet giver adgang til at se live-tv fra alle TV 2-kanalerne: TV 2, TV 2 ZULU, TV 2 CHARLIE, TV 2 NEWS, TV 2 FRI og TV 2 SPORT. En stor del af programmerne vil også kunne ses som VOD (Video On Demand). Visse serier og film er kun tilgængelige i en begrænset periode, efter at de har været vist på tv.

## Enheder

TV 2 PLAY er udviklet til digitale enheder og til at muliggøre streaming af indhold fra TV 2 PLAY gennem kompatible enheder. Softwaren kan variere alt efter enhed og medie, og funktionaliteterne kan også være forskellige fra enhed til enhed.

## Geografiske begrænsninger

Af rettighedsmæssige årsager er det fulde indhold af TV 2 PLAY kun tilgængeligt inden for Kongeriget Danmark. Det er ikke tilladt at tilgå TV 2 PLAY uden for Kongeriget Danmark med en dansk IP-adresse.

Er du bosat uden for Danmark, eller ønsker du at se TV 2 PLAY på en udlandsrejse, vil der være programmer, som du af rettighedsmæssige årsager ikke kan se. Du vil kunne se de fleste danskproducerede programmer og følge med i nyhederne ved bl.a. at se TV 2 NEWS live. Derimod vil du ikke kunne se film og udenlandskproducerede serier. Sport vil som udgangspunkt ikke kunne ses fra udlandet.

## Parternes forpligtelser

TV 2 er forpligtet til at levere TV 2 PLAY, så længe abonnementsaftalen er i kraft.

Dit abonnement er knyttet til dit brugernavn og er personligt for dig. Det kan også benyttes af andre medlemmer af din husstand, og du/I har adgang til indholdet fra TV 2 PLAY på to enheder ad gangen.

For at forhindre misbrug kan du højst benytte tre forskellige modtage-enheder inden for 24 timer, f.eks. to PC'ere og en iPad. Du vil blive bedt om at registrere dine modtage-enheder og kan højst benytte fem forskellige modtage-enheder. På din profilside kan du registrere og styre, hvilke modtage-enheder, der har adgang. Du kan udskifte en modtage-enhed, når den ikke har været brugt i 30 dage.

Du må ikke udsende indholdet fra TV 2 PLAY offentligt, og du må ikke kopiere eller distribuere indholdet fra TV 2 PLAY. Hvis TV 2 konstaterer eller har mistanke om, at du kopierer indhold fra TV 2 PLAY eller deler brugeradgangen med personer uden for din husstand, kan TV 2 uden varsel afskære din adgang til at benytte TV 2 PLAY. TV 2 forbeholder sig ret til at iværksætte retsforfølgning af krænkelser.

Du må ikke omgå de sikkerhedsforanstaltninger, der er opstillet i forhold til brugen af TV 2 PLAY i Kongeriget Danmark og i udlandet. Dette vil blive betragtet som ulovlig brug af TV 2 PLAY.

TV 2 tilstræber at have tilstrækkelig kapacitet, så alle abonnenter altid kan få adgang til TV 2 PLAY, og TV 2 vil bestrebe sig på, at TV 2 PLAY er tilgængeligt på alle tidspunkter. Ved live tv-udsendelser forbeholder TV 2 sig ret til at begrænse adgangen, hvis det - på grund af for mange samtidige brugere - anses for nødvendigt for at undgå nedbrud under udsendelsen.

Der kan forekomme, at enkelte programmer på TV 2s kanaler - både live-udsendelser og on demand - af rettmæssige årsager ikke er tilgængelige på TV 2 PLAY. Brugere, som dermed afskæres fra at kunne se den/de berørte udsendelser, er ikke berettiget til nedslag i abonnement eller tilbagebetaling.

TV 2 påtager sig ikke ansvar for tab, der måtte opstå som følge af tekniske fejl, problemer med opkobling til internettet, behandling af data i forbindelse med betaling eller tab påført på anden måde. TV 2 fraskriver sig ethvert ansvar for tab forårsaget af, at en bruger har anvendt servicen uden at følge de tekniske kravspecifikationer eller supplerende vejledninger.

### **Ændring af indhold og vilkår**

TV 2 kan til enhver tid ændre indholdet af TV 2 PLAY. Ved mindre justeringer vil disse blive varslet på profilsiden på play.tv2.dk. Ved væsentlige ændringer vil du modtage en individuel varsling på minimum 30 dage på den e-mailadresse, du har oplyst, eller på sms til det mobilnummer, der er tilknyttet.

TV 2 kan løbende ændre og tilrette De Almindelige Betingelser for TV 2 PLAY. Mindre justeringer vil blive varslet på www.tv2.dk. Ved væsentlige ændringer vil du modtage en individuel varsling på minimum 30 dage på den e-mailadresse, du har oplyst, eller på sms til det mobilnummer, der er tilknyttet.

### **Ophør**

Hvis du ønsker at opsige et abonnement, skal du kontakte den TV- eller internetudbyder, som du har indgået aftalen med. Når aftalen er opsagt og abonnementsperioden er udløbet vil TV 2 PLAY få besked fra din TV- eller internetudbyder, og automatisk lukke for adgangen.

### **Privatlivs- og cookiepolitik**

TV 2 PLAY anvender cookies til at huske dine indstillinger, statistik og at målrette annoncer. Denne information deles med tredjepart. Såfremt du fortsætter med at anvende tjenesten, accepterer du betingelserne.

Personoplysninger bruges først og fremmest til at gennemføre det køb eller den service, som oplysningerne er indsamlet i forbindelse med.

Oplysningerne bruges derudover til at få større kendskab til dig og øvrige brugere af tjenesten. Denne brug kan bl.a. omfatte undersøgelser og analyser, der er rettet mod en forbedring af vore produkter, tjenester og teknologier.

Derudover anvender vi oplysningerne til at målrette reklamer, der er tilpasset dine interesser og hobbyer, så du får en bedre brugeroplevelse og vi kan have færre reklamer på vores digitale tjenester.

I målretningen af reklamer anvender vi også offentligt tilgængelige datakilder, vi målretter dog ALDRIG på individniveau eller i en grad, så det bliver personhenførbart. Men kun mod segmenter, der indeholder større grupper af brugere, eksempelvis mænd/kvinder eller brugere, der er interesseret i en ny teknologi.

Hvis du anvender flere af vores tjenester, eksempelvis tv2.dk, eller en eller flere af vore apps, eller TV 2 PLAY anvender vi data på tværs af tjenesterne i et forsøg på at give dig den bedste oplevelse.

Læs mere om brug af cookies her: <http://play.tv2.dk/about/privacy/>

### **Elektronisk og telefonisk henvendelse**

Ved oprettelsen af et login på TV 2 PLAY, giver du samtidig samtykke til at TV 2 PLAY må kontakte dig med elektronisk post og kontakte dig via telefon. Du vil modtage elektroniske meddelelser i form af e-mails på din registrerede e-mailadresse, SMS-beskeder på det registrerede mobiltelefonnummer, og beskeder via de sociale medier du har integreret med din profil på TV 2 PLAY.

TV 2 PLAY vil via elektronisk post kontakte dig med vejledning i hvordan du får mest ud af dit TV 2 PLAY-produkt, samt informationer om opdateringer, ændringer, tilbud og konkurrencer mv. vedrørende TV 2 PLAY. Du vil også kunne blive kontaktet via telefon på det registrerede mobiltelefonnummer med service/vejledning i hvordan du får mest ud af dit nuværende abonnement. Du kan til enhver tid afmelde disse beskeder under "Afmeld kommunikation" i en af de mails, TV 2 PLAY sender til dig.

### **Tvister**

Tvister afgøres ved danske domstole og efter dansk ret.

### **Kontaktoplysninger**

Spørgsmål vedrørende brugen af TV 2 PLAY kan rettes til:

TV 2s Kundeservice, tlf. 89 88 12 12.

Spørgsmål vedrørende abonnementet skal rettes til din TV- eller internetudbyder. Herunder er listet de TV- eller internetudbydere, som TV 2 PLAY samarbejder med i øjeblikket.

Wao, Kundeservice: <https://www.waoo.dk/kontakt>